

**Tinkoff.ru**  
Спонсор дискуссии

**Эволюция банковского рынка**  
Экосистема на рынке ипотеки и недвижимости

# Ипотека и недвижимость онлайн



- ✓ Новый продукт в Тинькофф с 2015 года и первый на рынке
- ✓ > 10 млрд выдано за 2017 год и планы 30-50 млрд на 2018 год



Гарантия выбора  
лучшего банка



Скидки по ставкам  
банков



Бесплатно  
для клиента



Весь процесс  
онлайн 24/7



Подбор новостроек  
онлайн



Организация просмотров  
и сопровождение

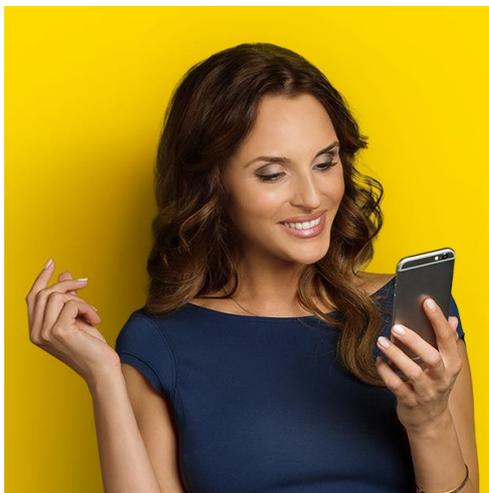


Онлайн-  
бронирование

# Как выглядит процесс ипотеки



## Клиент



~ 50 000 клиентов ежемесячно  
Холодное привлечение (big data)  
Онлайн-площадки  
База Тинькофф  
Контекст

## Онлайн-кабинет Тинькофф

Привлечение клиентов

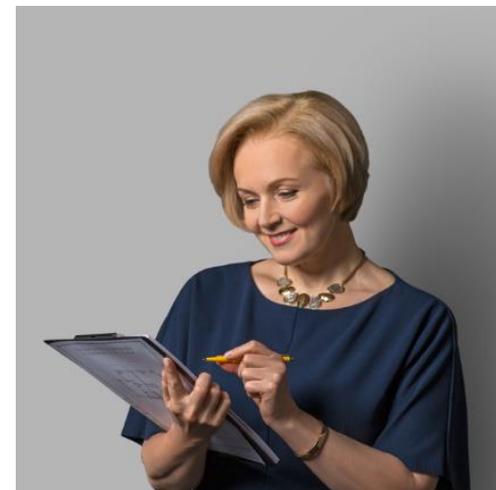
Одобрение клиента

Вывод на сделку

Выдача кредита

## Банк-партнер

## Агент



~ 15 000 агентов  
Агентства Недвижимости  
Брокерские компании  
Застройщики  
CRM-системы

- ✓ Тинькофф забирает на себя привлечение, автоматизацию андеррайтинга клиента и залога и процесса выхода на сделку
- ✓ Банк-партнер принимает риски и выдает кредит



### Процесс

Привлечение  
клиентов



- ✓ «Активные продажи»
- ✓ Сотрудничество с партнерами

Процессинг заявки



- ✓ Стандарты клиентского сервиса
- ✓ Бизнес-процессы

Андеррайтинг  
Клиента и залога



- ✓ Работа с винтажами
- ✓ Стандартизация модели

Выдача кредита  
Фондирование



- ✓ Секьюритизация
- ✓ Агентские комиссионные схемы



### Процесс

Привлечение  
клиентов

### Пример



### Особенности времени

- ✓ **Привлечение онлайн**
- ✓ **ИТ-решения для агентов**

Процессинг заявки



- ✓ **Отказ от Персонального Менеджера**
- ✓ **Автоматизация процессов**

Андеррайтинг  
Клиента и залога



- ✓ Работа с винтажами
- ✓ Стандартизация модели

Выдача кредита  
Фондирование



- ✓ Секьюритизация
- ✓ Агентские комиссионные схемы

# 2018

## «ЭКОСИСТЕМА»



### Процесс

Привлечение  
клиентов



### Особенности времени

- ✓ Привлечение онлайн
- ✓ **Маркетплейсы**

Процессинг заявки



- ✓ **Self-service для клиента и агента**
- ✓ **Интеграция**

Андеррайтинг  
Клиента и залога



- ✓ **Совместное предприятие «ДОМ.РФ – Тинькофф»**
- ✓ **Онлайн-андеррайтинг**

Выдача кредита  
Фондирование



- ✓ Секьюритизация
- ✓ Агентские комиссионные схемы

# 2018

## «ЭКОСИСТЕМА»



### Процесс

### Пример

### Особенности времени

Привлечение  
клиентов



- ✓ Привлечение онлайн
- ✓ **Маркетплейсы**

Процессинг заявки



- ✓ **Self-service для клиента и агента**
- ✓ **Интеграция**

Андеррайтинг  
Клиента и залога



- ✓ **Совместное предприятие «ДОМ.РФ – Тинькофф»**
- ✓ **Онлайн-андеррайтинг**

Выдача кредита  
Фондирование



- ✓ Секьюритизация
- ✓ Агентские комиссионные схемы



## Процесс

Привлечение  
клиентов



## Особенности времени

- ✓ Привлечение онлайн
- ✓ **Маркетплейсы**

Процессинг заявки



- ✓ **Self-service для клиента и агента**
- ✓ **Интеграция**

Андеррайтинг  
Клиента и залога



- ✓ **Совместное предприятие «ДОМ.РФ – Тинькофф»**
- ✓ **Онлайн-андеррайтинг**

Выдача кредита  
Фондирование



- ✓ Секьюритизация
- ✓ Агентские комиссионные схемы

# 2018

## «ЭКОСИСТЕМА»



Получить деньги



Купить объект



Онлайн-привлечение  
и обслуживание



Сервис  
оформления  
ипотеки



Сервис  
покупки  
новостройки

Выдать кредит



Помочь  
с объектом

Партнерский кабинет  
и интеграция



Продать объект

Помочь  
с ипотекой



# 2019

## «ЭКОСИСТЕМА»



Получить деньги



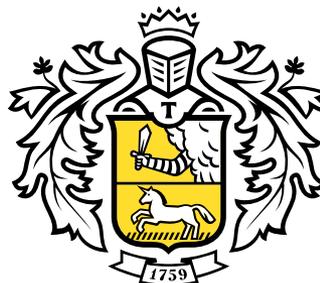
Купить объект



Онлайн-привлечение  
и обслуживание



Сервис  
оформления  
ипотеки



Сервис  
покупки  
новостройки

Выдать кредит



Помочь  
с объектом

Партнерский кабинет  
и интеграция



Продать объект

Помочь  
с ипотекой



2020

# «ЭКОСИСТЕМА»



Получить деньги



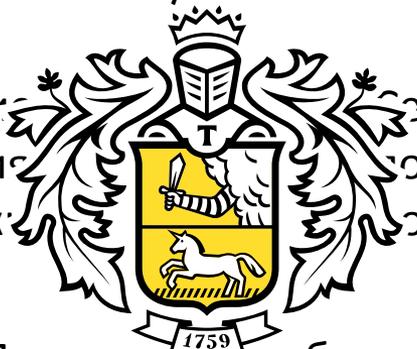
Купить объект



Онлайн-привлечение  
и обслуживание



Сервис оформления ипотеки  
Сервис покупки новостройки



Партнерский кабинет  
и интеграция

Выдать кредит



Помочь  
с объектом



Продать объект

Помочь  
с ипотекой



2021

# «ЭКОСИСТЕМА»



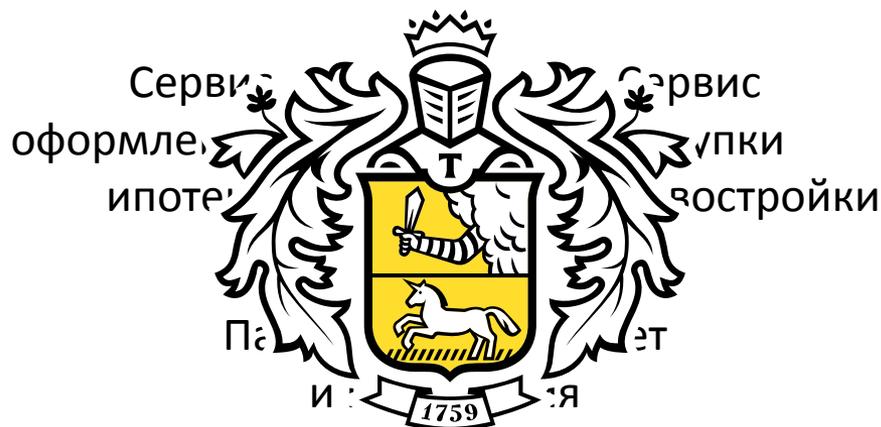
Получить деньги



Купить объект



Онлайн-привлечение  
и обслуживание



Выдать кредит



Помочь  
с объектом



Продать объект

Помочь  
с ипотекой



2022

# «ЭКОСИСТЕМА»



Получить деньги



Купить объект



Онлайн-привлечение  
и обслуживание



Сервис  
оформле  
ип.



Сервис  
упки  
тройки

Выдать кредит



Помочь  
с объектом



Продать объект

Помочь  
с ипотекой



2023

# «ЭКОСИСТЕМА»



Получить деньги



Купить объект



Онлайн-привлечение  
и обслуживание



Выдать кредит



Помочь  
с объектом

Продать объект



Помочь  
с ипотекой

# 2024

## «ЭКОСИСТЕМА»



Получить деньги



Купить объект

Онлайн-привлечение  
и обслуживание



Выдать кредит



Помочь  
с объектом



Продать объект

Помочь  
с ипотекой



2025

# «ЭКОСИСТЕМА»



Получить деньги



Купить объект

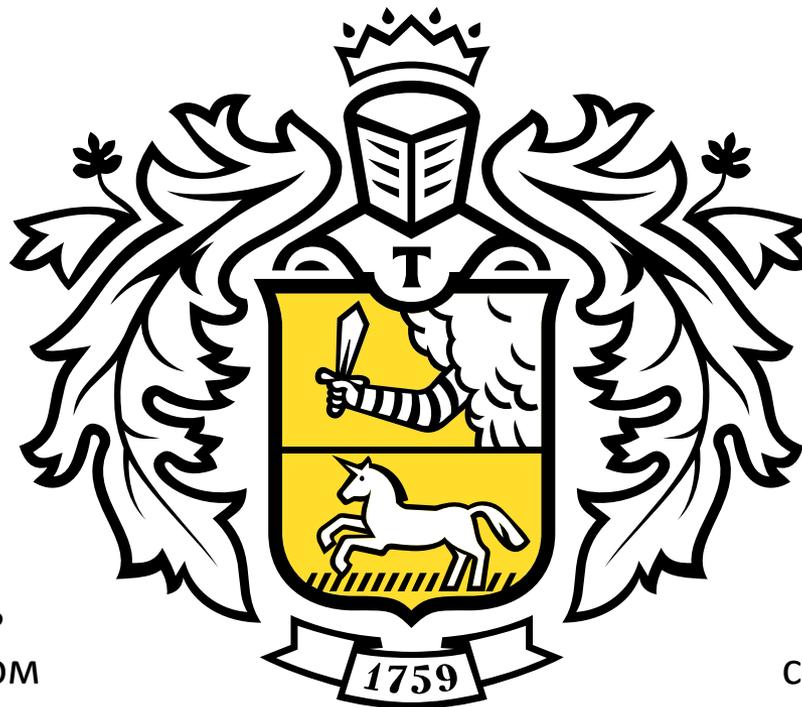
Онлайн-привлечение  
и обслуживание



Выдать кредит



Помочь  
с объектом



Продать объект

Помочь  
с ипотекой



2026

«ЭКОСИСТЕМА»



Получить деньги



Купить объект



Выдать кредит



Помочь  
с объектом



Продать объект

Помочь  
с ипотекой



2027

«ЭКОСИСТЕМА»



2028

«ЭКОСИСТЕМА»



# Ипотека

Удобный сервис, чтобы получить выгодные условия по ипотеке. Мы отправляем вашу заявку на ипотеку, при этом мы заранее договорились с банками-партнерами о скидке по ставке для наших клиентов.

Оформить ипотеку



Дальше действовать будем мы!



**Tinkoff.ru**