



@neokuneva

Наталья Куницкая / metro.estate

Личный бренд риэлтора как эффективный канал продаж на рынке недвижимости



Наталья Куницкая (Окунева)

- 19 лет работы на рынке недвижимости;
- Более 200 сотрудников;
- Более 3500 подписчиков на Facebook;
- Более 1000 продаж через
социальные сети за 8 лет;
- Ведущая программ на радио и ТВ;
- Приглашенный гость и спикер
крупных конференций.

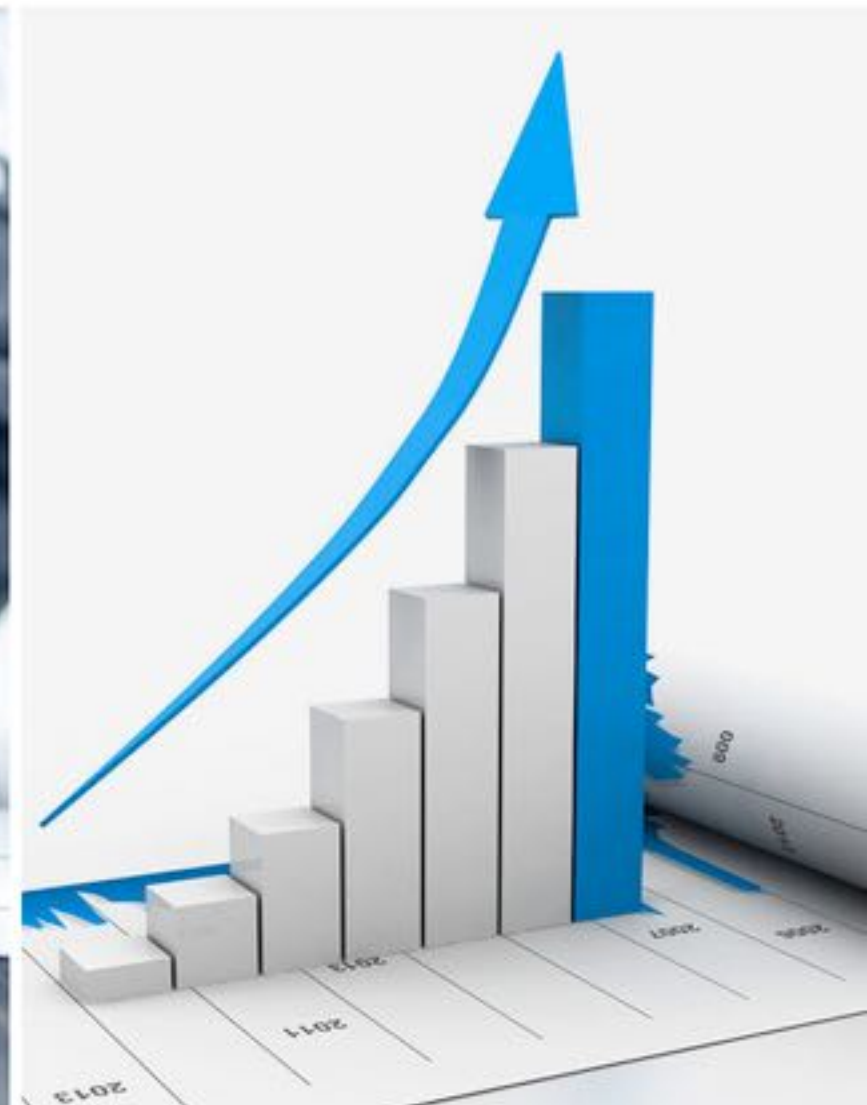
Что заставило быть активной?



НЕТ ЧЁТКИХ ПРАВИЛ ИГРЫ



ДИАЛОГ С ВЛАСТЬЮ



АУДИТОРИЯ ИНТЕРНЕТА РОСЛА

Рынок сейчас

- НИЗКИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ТЕХ, КТО ИДЕТ В ПРОФЕССИЮ
- НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ К РИЭЛТОРАМ И ПРОФЕССИИ
- НИЗКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ И ПУБЛИЧНАЯ АКТИВНОСТЬ РИЭЛТОРОВ
- СТРАХИ РИЭЛТОРОВ ВЫХОДИТЬ В СЕТИ
- РИЭЛТОРЫ - НЕ ТА ПРОФЕССИЯ, О КОТОРОЙ МЕЧТАЮТ В ДЕТСТВЕ

Что делали тогда?



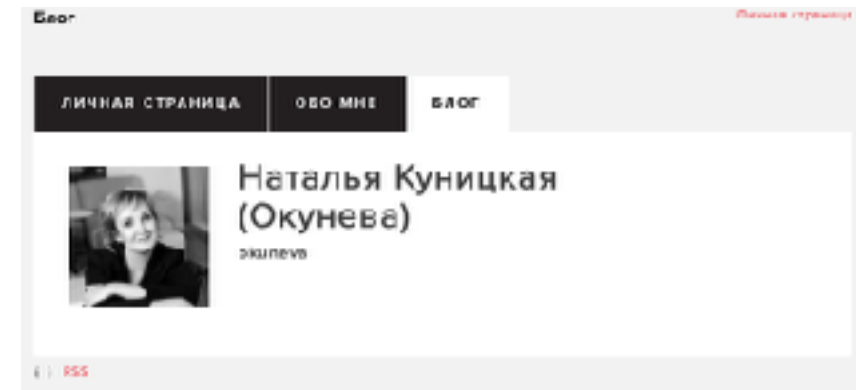
ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ



ПЕРЕДАЧА НА РАДИО



РАБОТА С ВЛАСТЬЮ



БЛОГ



ПЕРЕДАЧА НА ТВ



РУБРИКИ В ДЕЛОВЫХ ЖУРНАЛАХ И МЕСТНЫХ ГАЗЕТАХ

Facebook

Почему Facebook?

О чём пишу?

Популярная социальная сеть среди деловых кругов в России.

Новости, освещение своих проектов, бизнес-темы, мало объектов

Про личную жизнь: семья, путешествия, хобби, обучение



Facebook

Когда был первый результат?

Сколько заявок сейчас?

Самая крупная сделка через Facebook?

Через **2** месяца упала первая заявка на подбор жилья.

15-20 заявок в месяц.

25 000 000 рублей



ПРОДАЖА

Добрый день, еще раз!
У нас есть этаж в 4-этажном офисном здании по адресу: Богдановича, 6-А. Остальные 3 этажа - принадлежат одному собственнику, и сейчас он вроде созрел выкупить у нас наш (раньше вроде не интересно ему это было)! Нам принадлежит - 2ой этаж, площадь общая - 408м², площадь полезная(кабинеты) - 291м².

Сейчас человек предлагает поговорить о продаже, и провести некое исследование, чтобы определить "честную" стартовую цену!

Соцсети помогут вам перевезти клиентов за собой в другой город...

 **Наталья Куницкая** с Ильей Гитбергом находятся в  **АТРИУМ.**
3 ноября 2017 г. · Москва


Друзья, коллеги, соотечественники 🍷

Всем огромный привет в Златоглавой 🇷🇺


Я на этой неделе тоже переехала в Столицу 🇷🇺 ... Еще



10.09.2017 19:41

 Наташенька, привет! Знаю, что ты в кругосветке, но мне нужна квартира в Мскве!!! 🍷🍷🍷

Привет 🍷🍷🍷 тебе снять?

 Купить

...и найти нужную аудиторию

Соцсети помогут разрекла- мировать ваше УТП



neokuleva • Подписаться

neokuleva #МетроОдноОкно часть 5
Call-центр в последнее время стал
насушной необходимостью для крупных
компаний, работающих по многим
направлениям. Так, у нас, в ГК Метро,
call-центр взял на себя работу по
общению с клиентами посредством
«горячей линии». 📞

Основная задача специалиста call-
центра – помочь клиенту с
разрешением любого возникшего
вопроса. ?

Наши сотрудники разбираются с
возникшими проблемами, в случае
необходимости быстро направляют
клиента к профильному специалисту,
информируют постоянных клиентов об
акциях, скидках и специальных
предложениях компании. 📄



60 отметок «Нравится»

29 МАРТА

Добавьте комментарий...



1 марта 2018 г., 20:00 ✓

Наталья Евгеньевна, здравствуйте.

Не удержался и пишу Вам.

Выражаю благодарность за достойный маркетинг в фб.

Мне нравятся Ваши посты. Мои менеджеры благодарят Вас за продвижение услуг компании.

Недавно был клиент, который вносил предоплату. Он сказал, что доверяет нам, только потому, что слушал Вас на радио Эхо Москвы.

Мои друзья в фб читают Ваши посты и пишут мне за консультацией и экспертным мнением.

**Это повышает
ЛОЯЛЬНОСТЬ
СОТРУДНИКОВ**

Следующий шаг Инстаграм - почему?



Быстрый рост соцсети



Мало конкурентов



ПРОДАЖА

@neokupcva

[Посмотреть статистику](#)

[Продвигать](#)

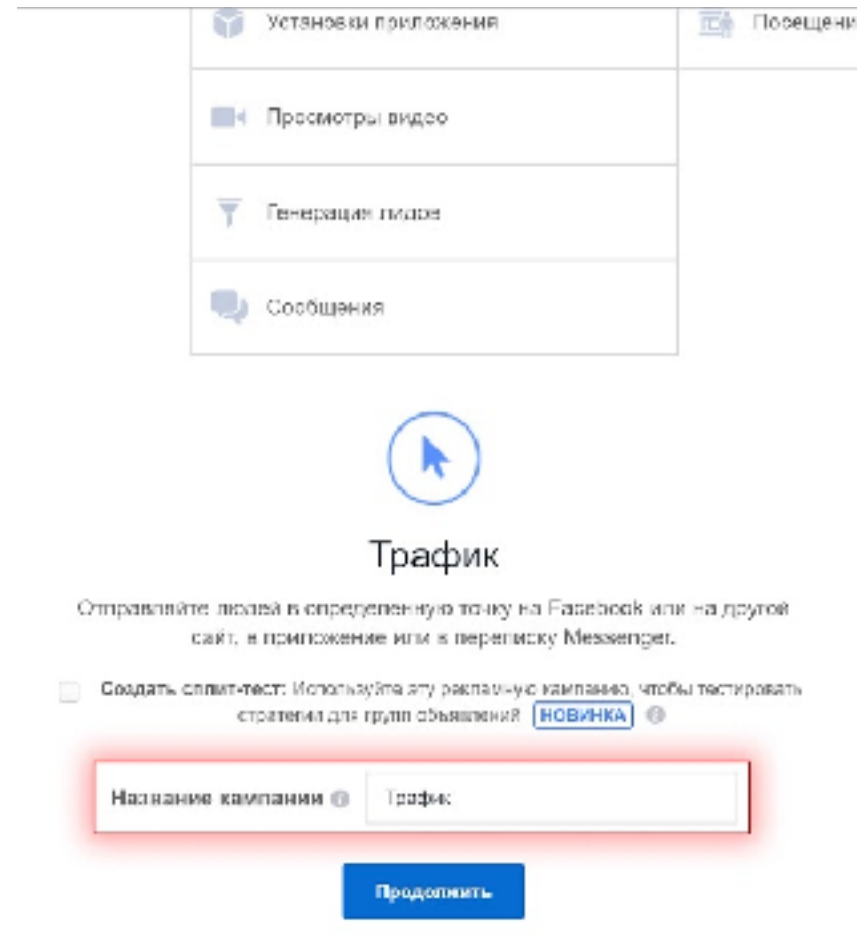
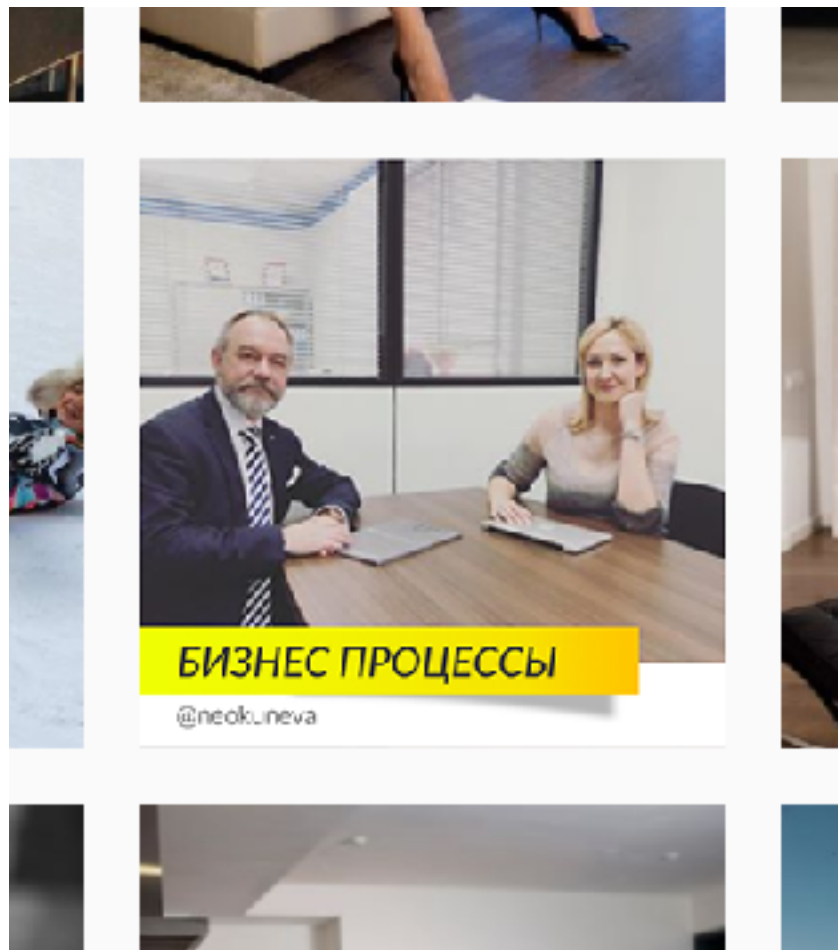
Возможность рекламы
в отличие от Фейсбука

Команда

общению с клиентами посредством «горячей линии». ☎️

Основная задача специалиста call-центра – помочь клиенту с разрешением любого возникшего вопроса. ?

Наши сотрудники разбираются с возникшими проблемами, в случае необходимости быстро направляют клиента к профильному специалисту, информируют постоянных клиентов об акциях, скидках и специальных



Посты пишу сама

Дизайнер оформляет плашки, картинки и т.д.

Специалист по SMM помогает с настройкой рекламы

Цели на 2018 год



Достигнуть 40 000 подписчиков в инстаграмм



Продвинуть уникальную услугу «Одного окна» в Москве

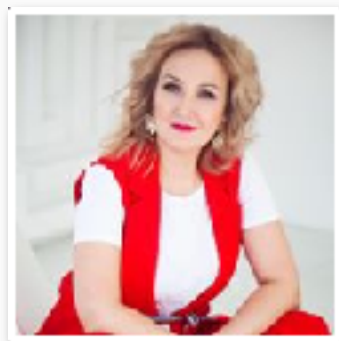


Не менее 1000 заявок из соцсетей на недвижимость за год

Контакты

ДОБАВЛЯЙТЕСЬ В ДРУЗЬЯ

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!



www.facebook.com/natkunitskaya



www.instagram.com/neokuneva