



**Мастер-класс
«Как преодолеть
сопротивление риэлтеров
обучению?»»**

**г. Сочи
2019**

ДАВАЙТЕ ЗНАКОМИТЬСЯ!



Светлана Пимонова (бизнес-тренер и консультант)

Эксперт в области

- Управления и осуществления продаж
- Внедрения организационных изменений и работы с сопротивлением
- Оперативного управления бизнесом

Профессиональный опыт составляет 13 лет практики.

Моими клиентами являются строительные компании, риэлторские агентства, компании по микрофинансированию и банки, также энергетические компании.

Особые достижения на рынке недвижимости:

1. Проект «Переход на новую систему оплаты риэлторских услуг» (Новосибирск) 2009-2012
2. Проект «Формирование цивилизованных отношений между застройщиками и риэлторами» 2013-2017 (Новосибирск)
3. Проект «Формирование цивилизованных отношений между застройщиками и риэлторами» 2015-2017 (Барнаул)

ПОНЯТИЕ СОПРОТИВЛЕНИЯ



«Нет ничего более трудного, чем браться за новое, ничего более рискованного, чем направлять, или более неопределенного, чем возглавить создание нового порядка вещей, потому что противниками нововведений будут выступать те, кому хорошо жилось при старом порядке вещей, а робкими защитниками — те, кому будет хорошо при новом»

Н Макиавелли

Под сопротивлением, с точки зрения поведения, понимается многогранное явление, вызывающее непредвиденные отсрочки, дополнительные расходы и нестабильность процесса, это естественное проявление различных психологических установок в отношении рациональности, согласно которым группы и отдельные индивиды взаимодействуют друг с другом.

КАК РАСПОЗНАТЬ СОПРОТИВЛЕНИЕ?



Отрицание

« У нас все хорошо. Опять что-то задумали, зачем?»

Игнорирование

«Нас это не касается»,
скукота, не включенность,
безразличие

Демонстрация некомпетентности

«Мы не знаем, как это
делать», у нас нет идей,
ничего не понятно,
затупили

Скептицизм (негативизм)

«Это все ерунда»
«Я это знаю»
«Все равно ничего не
изменить»

Неожиданная болезнь

Постоянное откладывание

ЗАКОНЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ



Хорошим кажется то, к чему привык

Чем больше сила давления, тем больше сила сопротивления

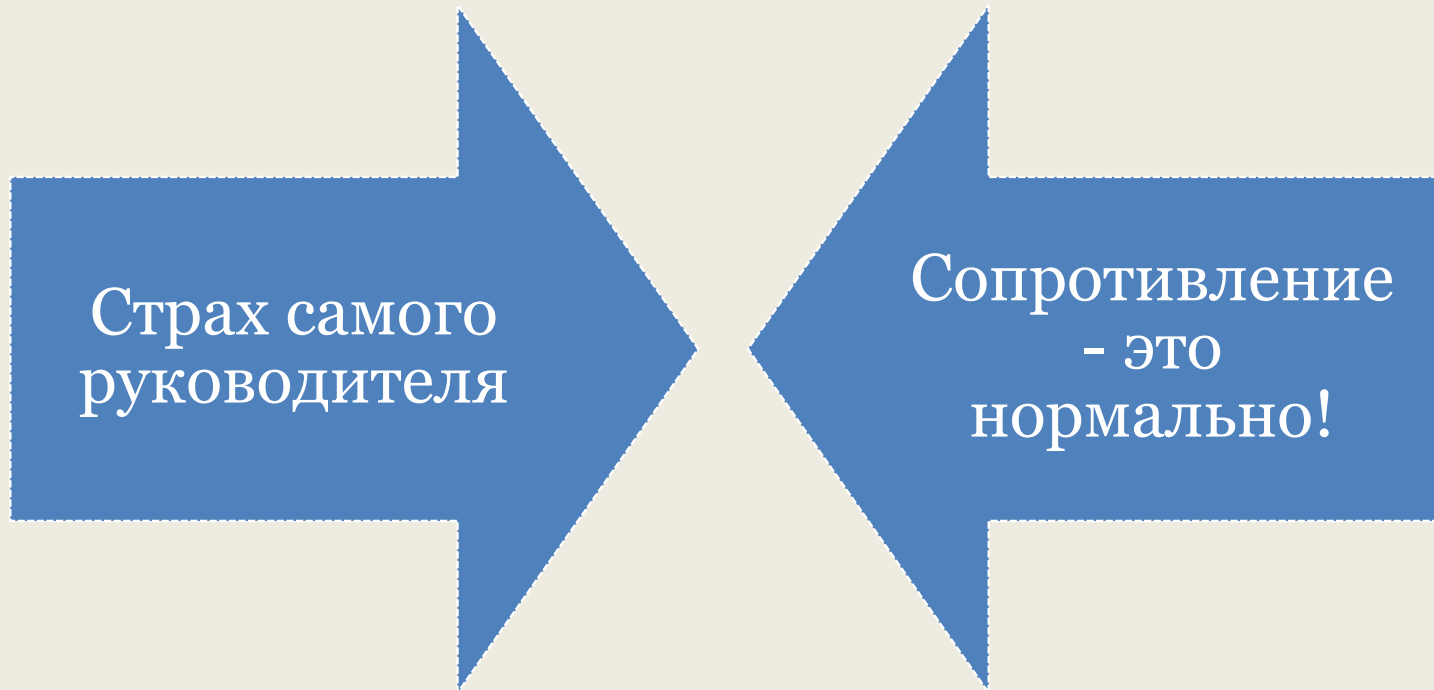
Сопротивление теряет управляемость, если теряет связь с первопричиной

Чем активнее проявляется сопротивление, тем легче с ним справиться

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ У РИЭЛТЕРОВ



1. Страх (или БЕСИТ!!!) самого руководителя



ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ У РИЭЛТЕРОВ



2. Плохо работаешь, иди на обучение (обучение = наказание)

обучение=наказание

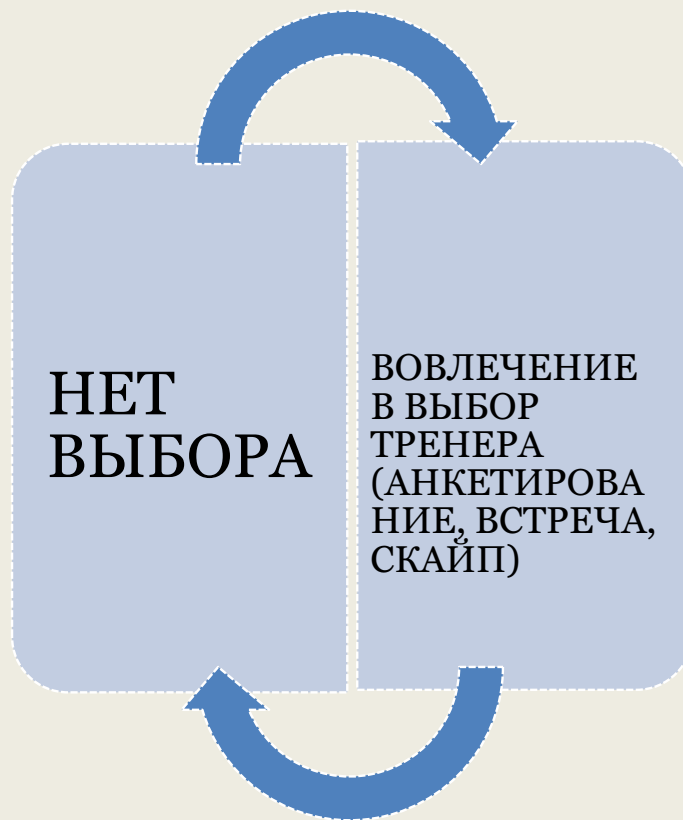
Обучение =
поддержка

Обучение = подарок!

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ У РИЭЛТЕРОВ



3. « У МЕНЯ НЕТ ВЫБОРА »»



ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ У РИЭЛТЕРОВ



4. «БОЮСЬ ОБЛАЖАТЬСЯ»



ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ СОПРОТИВЛЕНИЯ У РИЭЛТЕРОВ



5.

У МЕНЯ И ТАК ВСЕ ХОРОШО, Я И ТАК ВСЕ ЗНАЮ!	1. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ
	2. ПОВЫШЕНИЕ ОСОЗНАННОСТИ (О СПОРТИВЛЕНИИ)
	3. СПИНА КОНКУРЕНТА
	4. СИДИМ И РАССЛАБЛЯЕМСЯ – ОТДЫХАЕМ ОТ РАБОТЫ
	5. МЫ НЕ БУДЕМ ТЕБЯ УЧИТЬ
	6. СИЛОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ
	7. ЭТО СУДЬБА!

КАК СПРАВИТЬСЯ С СОБСТВЕННЫМ СОПРОТИВЛЕНИЕМ?



**Осознать
наличие
сопротивления
!!!**

Позволить себе
быть в
сопротивлении
без осуждения
себя

Применить к себе
способы работы с
сопротивлением,
которые вы
применяете к
другим



БЛАГОДАРЮ ВАС ЗА ВНИМАНИЕ, ДОВЕРИЕ!)

Я с Вами на связи!

Запиши мои контакты:

+79139201417

Фейсбук, инстаграмм, вотсап

pimonovasn@gmail.com

Светлана Пимонова