

8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI

# Кнут для агентов.

Каким он бывает и когда использовать?



**Куручкина**  
**Юлия Александровна**

Руководитель службы  
персонала АН «Дан-Инвест»  
Челябинск



Карьерный консультант, коуч

Опыт подбора, оценки, адаптации и обучения персонала более 8 лет

Помогаю формировать команды продаж и строить карьеру в сфере недвижимости

8-12  
АПРЕЛЯ



## Нужен ли кнут?

Ты думал, что ты крут,  
И все тебе подвластно.  
В руках могучий кнут,  
И жизнь твоя прекрасна.

Но кнут застрял в ветвях,  
И выдернуть нет силы:  
Превысишь ты размах,  
Коль действуешь игриво...



8-12  
АПРЕЛЯ



## 5 принципов коучинга

Со всеми все «ОК»

У человека есть все ресурсы

За каждым поведением лежит позитивное намерение

Люди постоянно меняются

Люди делают наилучший выбор из доступных для них возможностей



8-12  
АПРЕЛЯ

SOCHI

**ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**



**8-12  
АПРЕЛЯ**

**SOCHI**

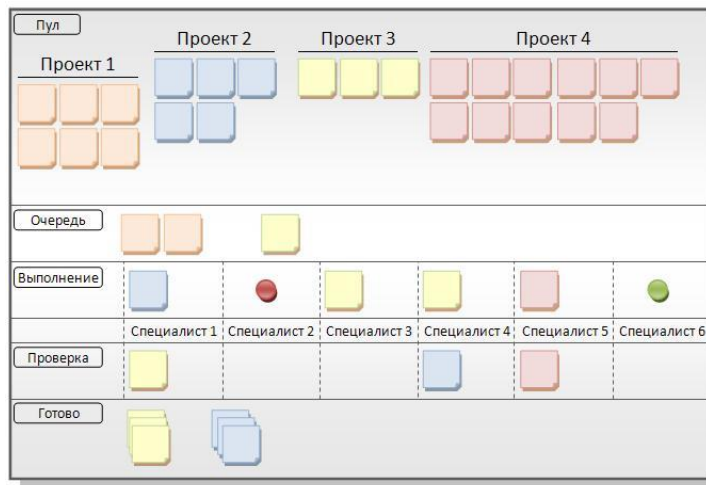


**Кнут - это**  
**создание быстрого изменения,**  
**запуск нового движения**



## Кнут, как ограничение доступа к ресурсам и возможностям компании

- **Исключение** из чата, из закрытой группы в мессенджере
- Повышенный **контроль** со стороны руководителя 24/7
- **Понижение** в категории за невыполнение плана
- **Дежурство** в офисе, в том числе и выходные
- **Ограничение** возможности участия в профессиональных и корпоративных мероприятиях



- Фокус **внимания на сильных**
- **Возврат** в категорию **Стажер**
- Расклейка и печать визиток **за свой счет**
- **SCRUM** доска
- Марафон **ХОЛОДНЫХ ЗВОНКОВ**



## Система 5 пальцев



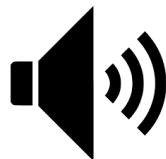
Предупреждение



Замечание



Выговор



Строгий выговор



Увольнение





## Кнут

Стимулирует не выходить за рамки  
дозволенного

## Кнут

Прекращает ненужное действие в моменте



## Кнут

Не учит думать и отбивает желание творить или что-то делать по максимуму

## Кнут

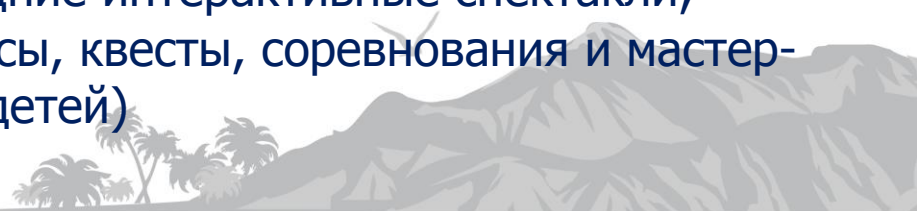
Лучшее средство для саботажников и лентяев



## Пряник

- **Обучение** за счет компании
- **Участие** в Форумах и конгрессах по недвижимости
- Доска **почета**
- **Премия** на бензин
- **Статьи** на сайте, в соц. сетях, где сотрудник выступает экспертом
- **Повышенный %** по итогам работы за месяц
- **Участие в бизнес-турах**, командировки по обмену опытом
- Программа **признания заслуг** сотрудников или ОФИСОВ (на лучшее выполнение плана среди офисов, конкурс профессионального роста)
- Неформальные **встречи с руководителями:**
  - обед с генеральным директором
  - приглашение в театр или на концерт с директором
- **Обучение:** тренинг или мастер-класс от директора

- Карьера – **повышение в категории**
- **Помощь и поддержка** коллег (работа в команде, помогают, растят)
- **Подарки** на Новый год и День рождения компании
- **День без шефа** или «побег из курятника»
- Поздравления с Днем рождения и **приятные подарки**
- **Поездка в город мечты.** Сертификат на поездку от партнеров «Дан-тур»
- **Участие** в интересных корпоративных мероприятиях
- Мероприятия и **праздники для детей** СОТРУДНИКОВ (новогодние интерактивные спектакли, новогодние мастер-классы, квесты, соревнования и мастер-классы ко Дню защиты детей)



- **Подарки детям** сотрудников (на 1 сентября и на Новый год)
- Благодарственные **письма родителям**
- Статуэтки, Звезды, значки, футболки, кепки, ручки, грамоты и **звания** «Почетный сотрудник», «Лидер продаж», «Молодец! Заработал больше всех» (на сайте, на рабочих местах сотрудников)
- Бесплатный и вкусный **кофе**
- **Возможность купить квартиру мечты**



**ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**8-12  
АПРЕЛЯ**

**SOCHI**

# **Перспектива Развитие Самореализация**



**ВСЕРОССИЙСКИЙ  
ЖИЛИЩНЫЙ  
КОНГРЕСС**

**8-12  
АПРЕЛЯ**

**SOCHI**

**Нужен ли кнут?**



**Успешные сделки  
с недвижимостью  
совершаются с нами!**

**Юлия Курочкина  
+7-908-041-19-00  
[hr@dan-invest.ru](mailto:hr@dan-invest.ru)**

