



# ИПОТЕКА ВТБ: ВРЕМЯ МЕНЯТЬСЯ!

Евгений Дячкин



## СУММА ПРЕИМУЩЕСТВ

### УНИВЕРСАЛЬНЫЙ БАНК:

- Зарплатные проекты
- РКО, эквайринг
- Кредитование, проектное финансирование
- Обслуживание ТОП-менеджмента компаний
- Расширенная продуктовая линейка ипотечных программ

**391**

город присутствия в РФ

**1 350**

офисов ВТБ по РФ

**216**

ипотечных модулей по РФ

**15 000**

банкоматов и терминалов

**11,5 млн.**

активных клиентов

**534 500**

компании на зарплатном проекте

# ГРУППА ВТБ – ПРИЗНАННЫЙ ЛИДЕР НА РЫНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ

**миллион семей**

группа ВТБ помогла улучшить жилищные условия

**триллион рублей**

ипотечный портфель ВТБ по итогам 2017 г.

**21,3%**

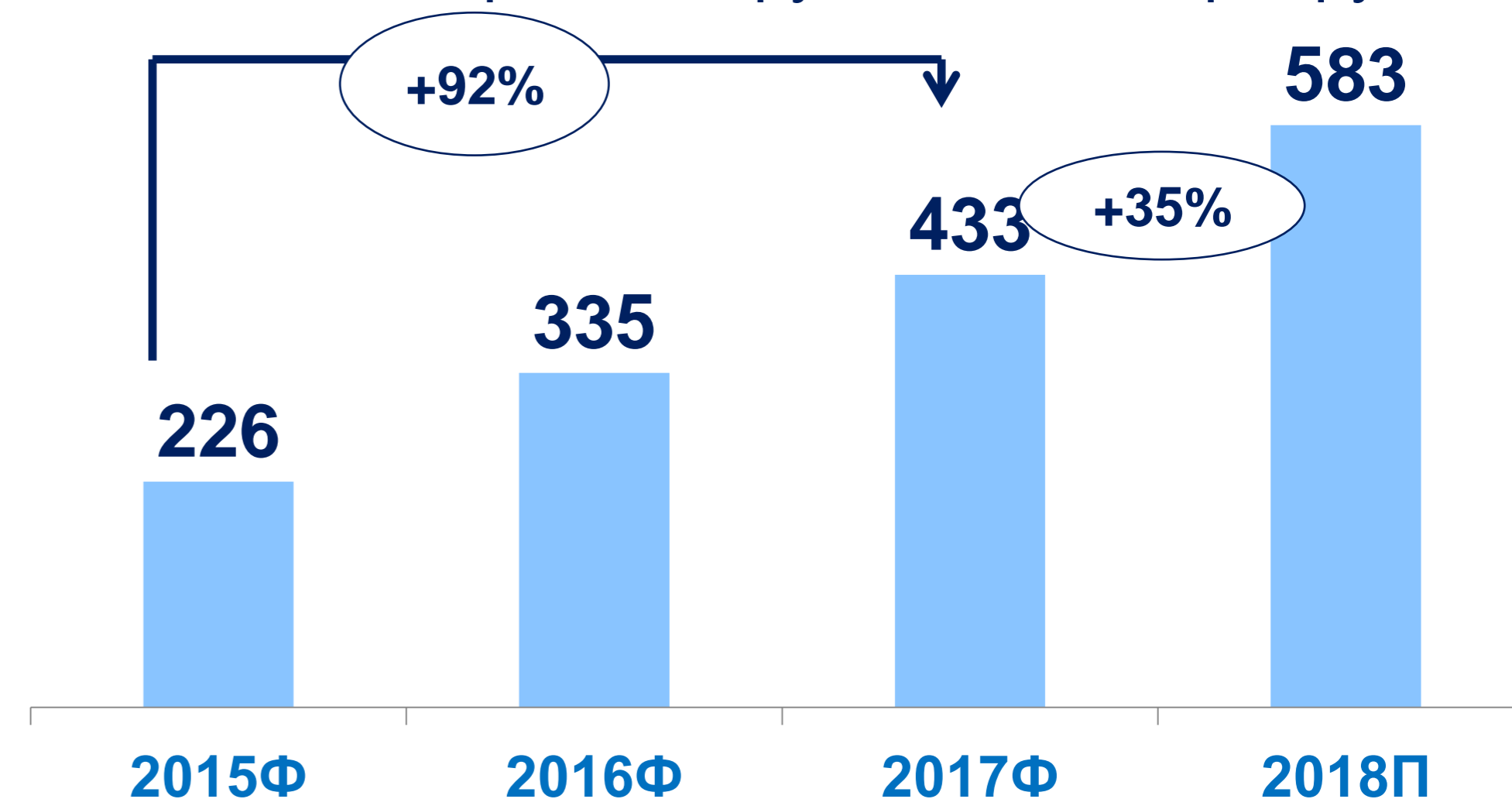
доля группы ВТБ на ипотечном рынке по выдаче новых кредитов в 2017 г.

**+29%**

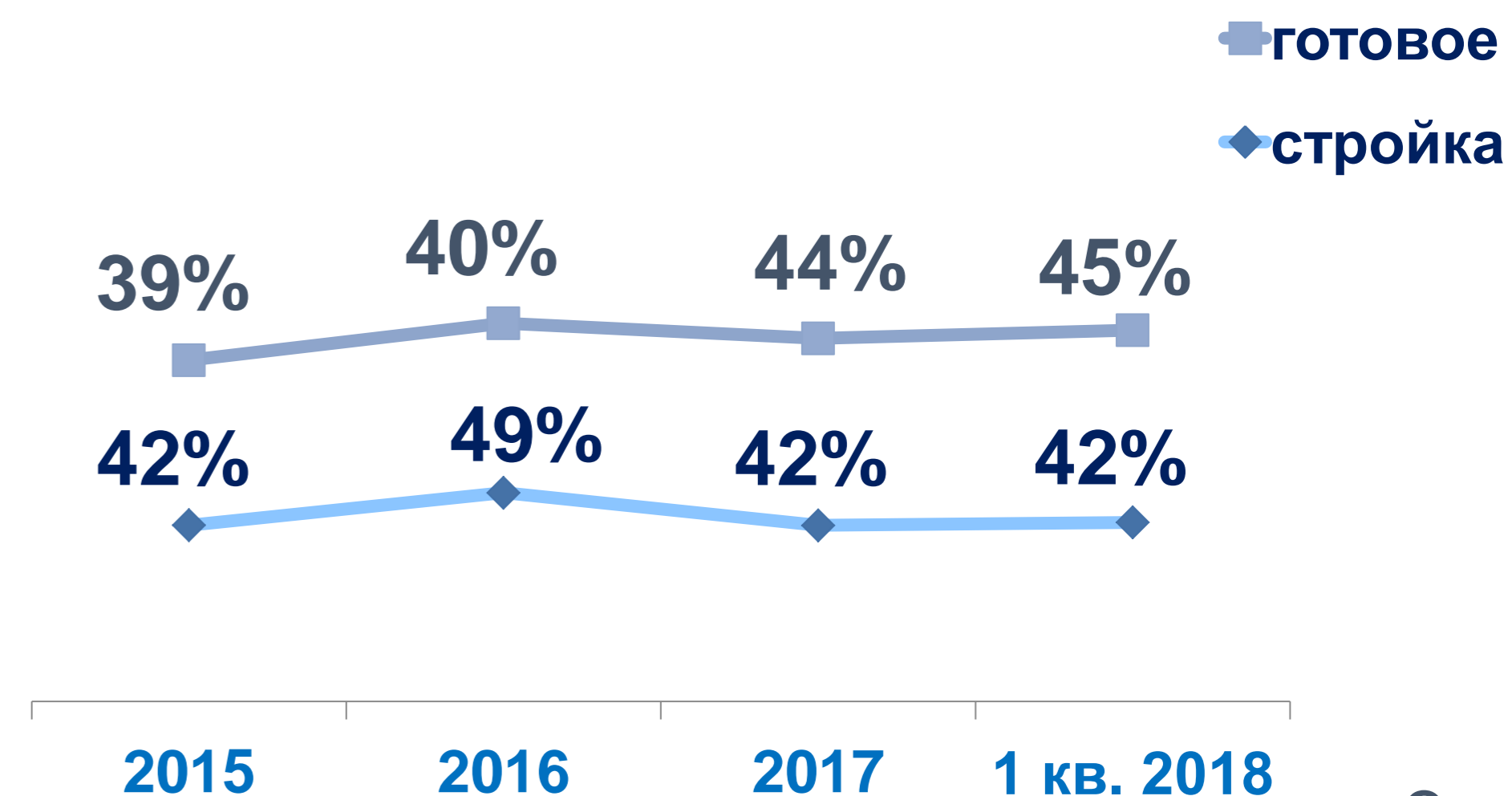
увеличились ипотечные продажи за 2017 г. по сравнению с 2016 г.



Ипотечные продажи группы ВТБ, млрд. руб.



Продажи в разрезе двух продуктов группы ВТБ





**ПЕРЕХОДИМ НА НОВОЕ СОВРЕМЕННОЕ**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ**

# ЭКОНОМИМ ВРЕМЯ, СОХРАНЯЯ И ПРЕУМНОЖАЯ КАЧЕСТВО

## НОВОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ИПОТЕКИ

- Ипотечные модули
- Ипотечные мобильные агенты
- Колл-центр
- Внутренние данные



- Интернет-базы недвижимости
- Интернет-банк
- Сайт Банка
- Сайты Партнеров



Интеграция с CRM Партнеров

- Строительные компании
- Агентства недвижимости
- Риелторы

# СОКРАЩАЕМ ВАШЕ ВРЕМЯ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ КЛИЕНТОВ

Формирование различных предложений для клиента с расчетом ежемесячного платежа и размера дохода

Заведение мини-анкеты с минимальным количеством полей по заемщику



более **1 часа** Ваша  
ЭКОНОМИЯ

## Информация для расчета матрицы предложений

### Информация о продукте

Продуктовая группа \*  
На приобретение недвижимости

Программа с фиксированной ставкой  
Витрина залогового имущества

Клиентское предложение  
Стандартный пакет

Регион приобретения недвижимости \*  
Москва

Тип недвижимости  
Квартира

### Информация о кредите

Стратегия расчета \*  
По стоимости недвижимости | По сумме кредита | По ежемесячному платежу | По доходу

Стоимость объекта недвижимости (руб.)  
5 000 000

Первоначальный взнос (руб.) \*  
1 200 000

Срок кредита \*  
11

## Матрица предложений

### Список доступных условий кредита

Срок	Сумма кредита	Ставка К/З	Ежемесячный платеж	Ежемесячный доход
Название продукта	Стоимость объекта			
<input checked="" type="checkbox"/>	25 лет Квартира в новостройке	14,0% 77,78 %	33 705 руб 3 600 000 руб	56 176 руб ПНФ
<input type="checkbox"/>	25 лет Покупка готового жилья	13,5% 77,78 %	32 638 руб 3 600 000 руб	54 397 руб
<input type="checkbox"/>	10 лет Квартира в новостройке	14,0% 77,78 %	43 475 руб 3 600 000 руб	72 458 руб ПНФ
<input type="checkbox"/>	10 лет Покупка готового жилья	13,5% 77,78 %	42 637 руб 3 600 000 руб	71 061 руб
<input type="checkbox"/>	5 лет Квартира в новостройке	14,0% 77,78 %	65 151 руб 3 600 000 руб	100 232 руб ПНФ

## Калькулятор

- Информация для расчета матрицы предложений
- Матрица предложений

### Стратегия расчета

По стоимости недвижимости

Стоимость объекта недвижимости  
4 000 000 - 5 000 000

Первоначальный взнос  
1 200 000 - 2 500 000

Срок кредита  
5 - 25

Страхование ответственности

Рассчитать

По сумме кредита

По ежемесячному платежу

По доходу

Доход

70 000 руб.

Кредитный калькулятор

1 Информация для расчета

# ПРИНИМАЕМ РЕШЕНИЕ ЕЩЕ БЫСТРЕЕ

Формирование предварительного решения клиенту за **90 секунд**

**50%** решений в течение **15 мин.** после ввода

**80%** решений в течение **2 часов** после ввода



**960 решений**  
за 24 часа  
от одного пользователя

## Список заявок

**Заявки** 3

Дата ↑			
Мини-анкета	<b>867</b>	<b>Борочкин А. В.</b> Головной офис ВТБ24	Черновик мини-анкеты
Мини-анкета	<b>819</b>	<b>Борочкин А. В.</b> Головной офис ВТБ24	Ввод мини-анкеты
<span>Просмотр</span> <span>Отправить на анализ в КК</span> <span>Отказать по распоряжению клиента</span> <span>...</span>			
Мини-анкета	<b>818</b>	<b>Борочкин А. В.</b> Головной офис ВТБ24	Одобрена мини-анкета

Отмена
Новый лид
Новая мини-анкета
Новая заявка

# ПОВЫШАЕМ СЕРВИС И КОМФОРТ

Современный интуитивный интерфейс программы

Оповещение о принятом решении


Изменение условий кредита на любом этапе процесса: от момента заведения до выдачи

Мобильное приложение для сотрудников Банка и Партнера

В 2019 году:

- «обратный поток» от Банка;
- направление документов на аккредитацию;
- сделка на территории Партнера.

**Поиск заявок клиента**



Фамилия \*    Имя    Отчество    Дата рождения

Тип документа  
Паспорт гражданина РФ    Серия    Номер

[Очистить](#)    [Найти](#)

**Ипотечное кредитование**

Калькулятор    Создать заявку    Партнёрская сеть    Аккредитация партнёра

**Ипотека**

Мероприятия

Алексеев Дмитрий Николаевич  
Сегодня, 14:00 – 16:00, через 2 часа  
г. Москва, ул. Полковая, 3с14

Истомина Ирина Владимировна  
Сегодня, 15:00 – 20:00  
г. Москва, ул. Малая Дмитровка, 23/15, стр. 1

Пугачев Виктор Михайлович  
Завтра, 18:00 – 21:00  
г. Москва, ул. Долгоруковская, 2

Андропова Валерия Павловна  
Завтра, 10:00 – 12:00  
г. Москва, ул. Солянка, 14а

Истомина Ирина Владимировна  
Сегодня, 15:00 – 20:00  
г. Москва, ул. Малая Дмитровка, 23/15, стр. 1

Списки

Календарь    Лиды

Мини-анкеты    Справочник

Работа вне мероприятий

Ипотечный калькулятор    Новый Лид

Расчет    Лид    Мини-анкета    Завершить    Перенести    Отменить



**ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ НЕНУЖНЫХ БУМАГ**

**ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ**

## ЭЛЕКТРОННЫЕ ОТЧЕТЫ ОБ ОЦЕНКЕ

---

С 2018 года Банк принимает электронные версии оценочного альбома, заверенные ЭЦП

**для Банка :**

- Отчет об оценке, заверенный ЭЦП;
- Заключение к отчету об оценке, заверенное ЭЦП

**для Клиента:**

- Электронный отчет об оценке, заверенный ЭЦП;
- Бумажный отчет об оценке

**для Россреестра:**

- Заключение к отчету об оценке, заверенное ЭЦП;
- Бумажный отчет об оценке (при необходимости или по требованию Россреестра)



**ПЕРВЫМИ НА РЫНКЕ ПЕРЕХОДИМ  
НА ЭЛЕКТРОННЫЕ ОТЧЕТЫ  
ПРИ ОЦЕНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ**

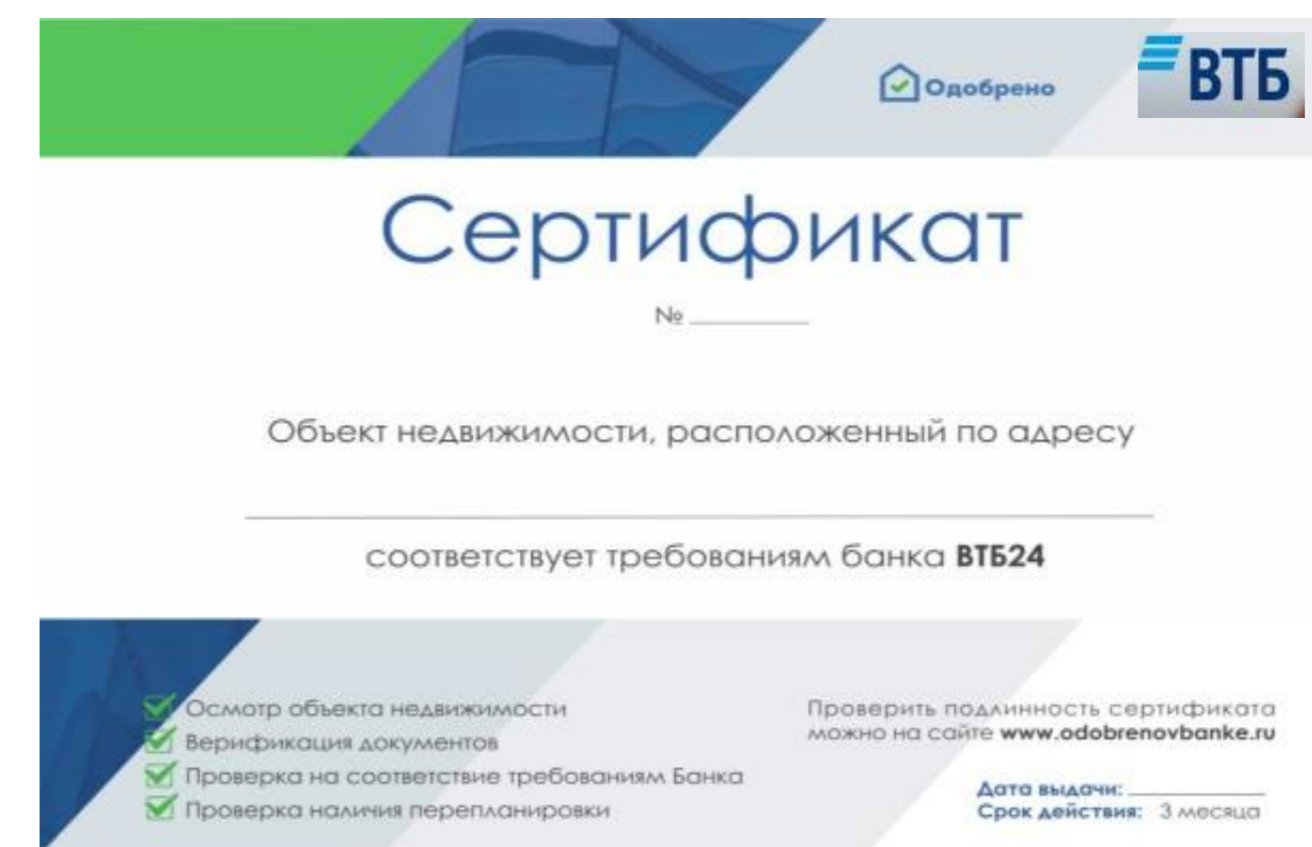
## ПРОЕКТ «ОДОБРЕНО»

Сервис по предварительной проверке объекта недвижимости включает:

- визуальную инспекцию квартиры;
- анализ документов;
- анализ информации.

Сертификат размещается в специальном публичном реестре и на интернет-площадках.

**Проверено и «Одобрено»!**  
Сервис проверки недвижимости для ипотечной сделки от ВТБ



## ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ СДЕЛОК

---

Сокращение  
сроков  
регистрации  
в 2 раза

Удобство и  
экономия  
времени при  
оформлении  
сделки

Получение  
договора в  
электронном  
виде в день  
регистрации

Скидка 30%  
на гос.  
пошлину  
для клиента

**МАЙ 2018** – ЗАПУСК СЕРВИСА ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ЧЕРЕЗ БАНК



**ДЕЛАЕМ СТАВКУ НА ЛЮДЕЙ**

**НОВАЯ МОДЕЛЬ ПО РАБОТЕ С  
ПАРТНЕРАМИ**

# ВНЕДРЯЕМ ПРИНЦИП «PRIVATE BANKING» ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

---

## КУРАТОР БАНКА ДЛЯ КАЖДОГО ПАРТНЕРА

- **ФЕДЕРАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ.** Крупнейшие компании страны.  
куратор: департамент ипотечного кредитования г. Москва
- **ТОП-РЕГИОНАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ.** Крупнейшие компании региона.  
куратор: эксперт по работе с партнерами в регионе
- **ЛОКАЛЬНЫЕ КОМПАНИИ.** Все активные компании, проводящие более одной ипотечной сделки в месяц.  
куратор: руководитель ипотечного модуля в регионе



## ФОРМИРУЕМ КОМАНДУ ИЗ ЛУЧШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

---

в **2 раза** увеличен штат экспертов по работе с партнерами

создано **21** подразделение по работе с партнерами по всей РФ

сформировано специальное подразделение в Департаменте ипотечного кредитования для централизованного курирования работы с Партнерами в регионах РФ





УГАДЫВАЕМ

**ЖЕЛАНИЯ ВАШИХ КЛИЕНТОВ,**

**ПРЕДЛАГАЕМ ЛУЧШИЕ УСЛОВИЯ!**





## ЧЕМ БОЛЬШЕ КВАРТИРА, ТЕМ ВЫГОДНЕЕ

квартиры от 65 кв. м.  
дисконт **0,7%**

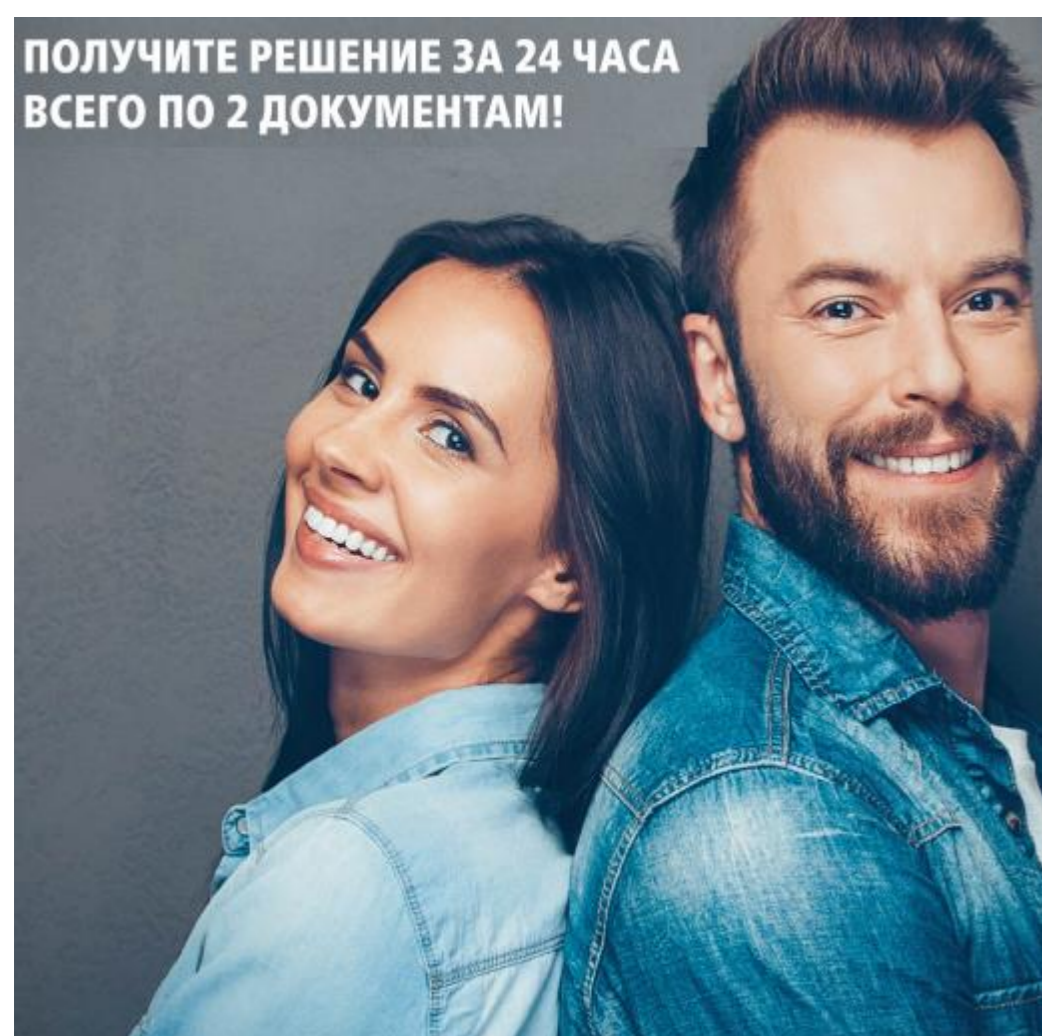
от **8,9%** ГОДОВЫХ



## ЛЮДИ ДЕЛА И СОТРУДНИКИ МВД

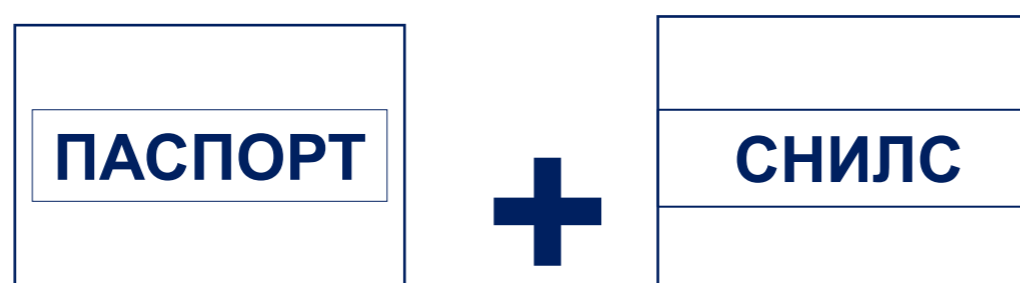
первоначальный взнос от **10%**  
дисконт **0,5%**

от **9,1%** ГОДОВЫХ

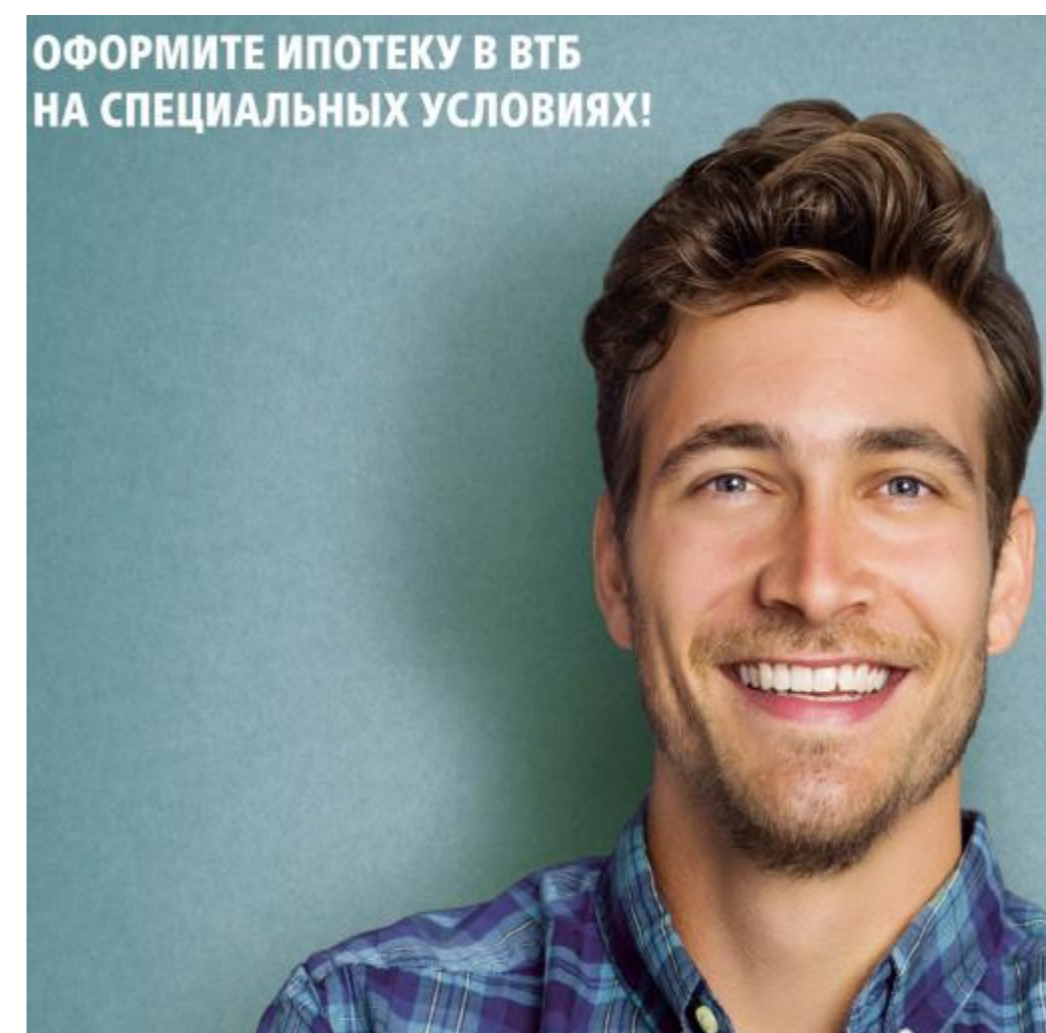


## ПОБЕДА НАД ФОРМАЛЬНОСТЯМИ

всего 2 документа



от **9,6%** ГОДОВЫХ



## ЗАРПЛАТНЫЕ КЛИЕНТЫ

первоначальный взнос от **10%**  
дисконт **0,3%**

от **9,3%** ГОДОВЫХ

A woman with long dark hair is shown in profile, shouting into a megaphone. The image is semi-transparent and serves as a background for the text. The megaphone is held in her right hand, and her mouth is open as if she is speaking or shouting. The overall scene is set against a solid blue background.

**ХОТИМ УСЛЫШАТЬ КАЖДОГО,**

**ЧТОБЫ МЕНЯТЬСЯ ДЛЯ ВАС!**

**ЕСЛИ У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ,  
ПИШИТЕ НА ПОЧТУ:**

---



**ЦЕНТР ПО РАБОТЕ С ПАРТНЕРАМИ**

**[partner@vtb.ru](mailto:partner@vtb.ru)**

**ОТВЕТИМ НА ВСЕ ВАШИ ВОПРОСЫ!**



**СПАСИБО!**