

**КАК НЕ ДАТЬ ПРОДАЖНИКАМ
УГРОБИТЬ ВАШ БИЗНЕС**

БОЛЬШАКОВ ЕВГЕНИЙ

Директор по продажам Лидер-Инвест

РОСТ ВЫРУЧКИ

Q3,4 2017 VS Q3,4 2018

- в 2 раза на том же портфеле





УЗНАЕМ:

- ✓ Типичные проблемы
- ✓ Методы борьбы
- ✓ Строим системы
- ✓ SaaS системы против самописных

ИНСТРУМЕНТЫ:

- ✓ Телефония
- ✓ CRM
- ✓ Триггеры
- ✓ Аналитика

**«ЛИДЕР-ИНВЕСТ» – МОСКОВСКАЯ ДЕВЕЛОПЕРСКАЯ КОМПАНИЯ
ПОЛНОГО ЦИКЛА, ЛИДЕР ПО ЧИСЛУ РЕАЛИЗУЕМЫХ
В СТОЛИЦЕ ЖИЛЫХ ПРОЕКТОВ.**

КОМПАНИЯ СТРОИТ ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ КОМПЛЕКСЫ
КЛУБНОГО ФОРМАТА В СЕГМЕНТАХ КОМФОРТ+, БИЗНЕС И ПРЕМИУМ,
А ТАКЖЕ РЕАЛИЗУЕТ МАСШТАБНЫЕ ПРОЕКТЫ КОМПЛЕКСНОГО
И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ.

В РЕАЛИЗАЦИИ НАХОДИТСЯ 27 ПРОЕКТОВ
ВО ВСЕХ РАЙОНА «СТАРОЙ» МОСКВЫ.



9 округов
«старой» Москвы –
география проектов



45 проектов
На разных
стадиях
реализации



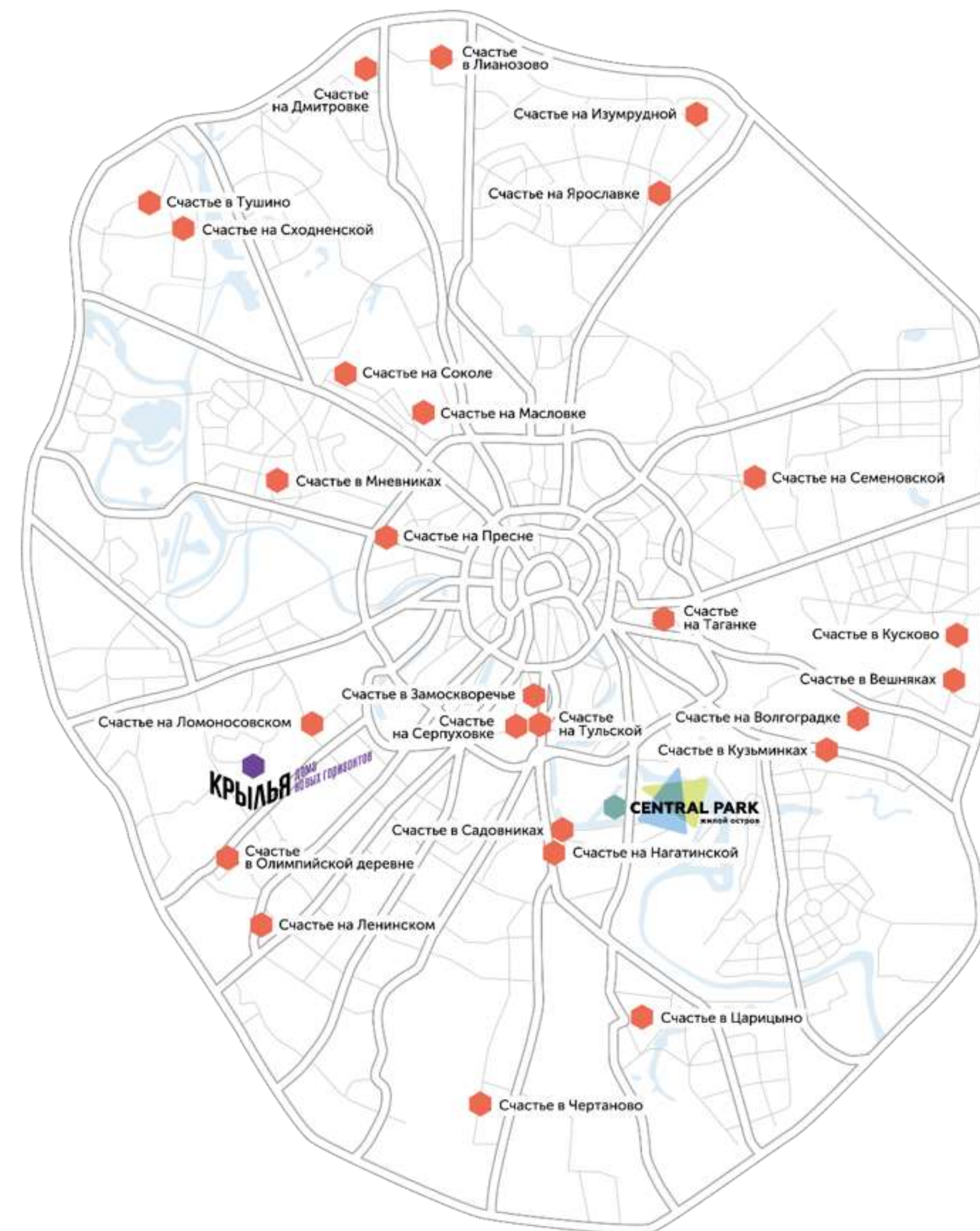
2 года
Средний срок
полной
готовности проекта



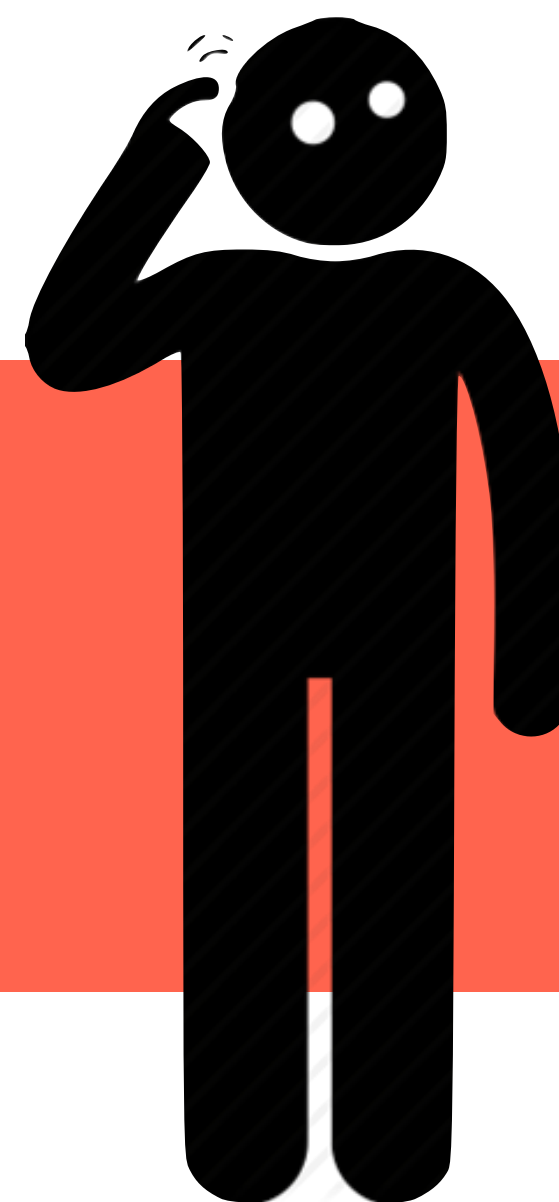
3 млн м²
В проектном
портфеле
компании



12 проектов
Введено
в эксплуатацию



ТИПИЧНЫЕ ПРОБЛЕМЫ





САМИ ВЫБИРАЮТ КЛИЕНТОВ



«Это были мониторщики»



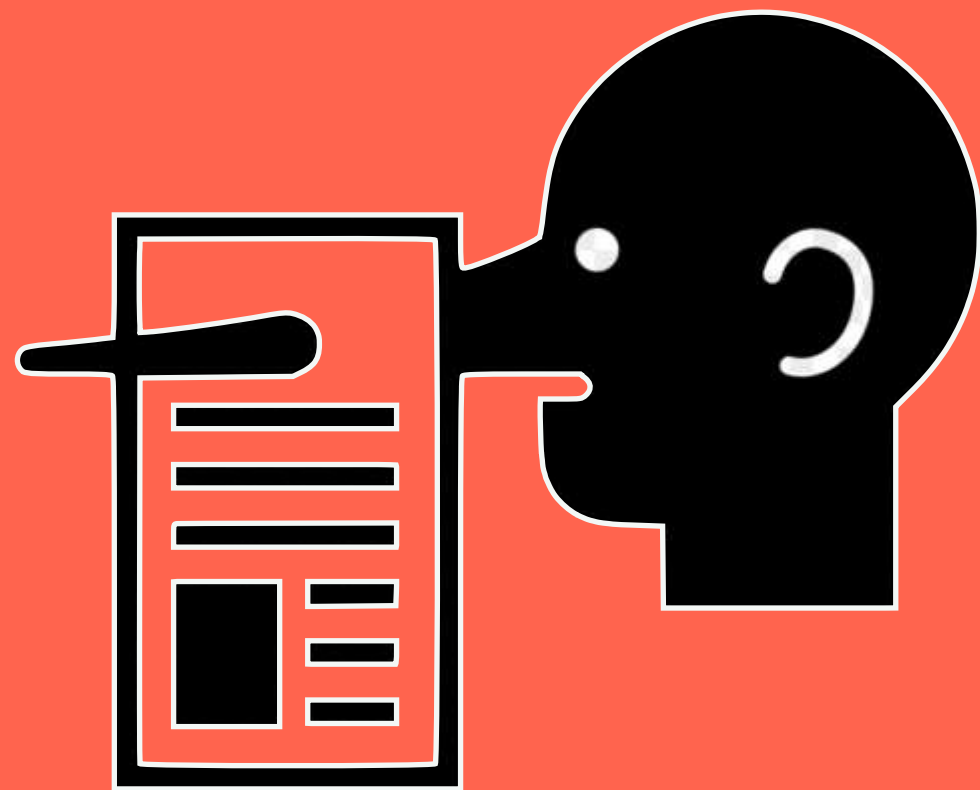
«Нищоброды»



«У этих нет денег»



«Я знаю, он не купит»



ИСКАЖАЮТ ОТЧЕТНОСТЬ



«Звонки не целевые»



«Клиенты не целевые»



Конвертация из визита в сделку 150%



СДЕЛКИ «ЗАБЫТЫ»

Сделка	Воронка	Статус	Сделк...	Дней до задачи	Дней от последней задачи	Давность созвона >7	Дней от примечания
Итоги							
Комерция Зеленодольская (19258686)	Воронка	Визит	12000000	31-60 дней	2-5 дней	В CRM нет звонков	31-60 дней
Крылья коммерция (19330796)	Воронка	Потребность выявлена	0	31-60 дней	2-5 дней	15-30 дней	16-30 дней
Коммерческая недвижимость (19402000)	Воронка	Потребность выявлена	0	31-60 дней	2-5 дней	31-60 дней	Нет примечаний
Коммерции (19406190)	Воронка	Потребность выявлена	0	31-60 дней	2-5 дней	31-60 дней	31-60 дней
Коммерческие площади (19836456)	Воронка	Потребность выявлена	0	31-60 дней	2-5 дней	15-30 дней	Нет примечаний
Крылья коммерция (20401448)	Воронка	Первый контакт	10000	2-5 дней	2-5 дней	2-5 дней	Нет примечаний
Счастье на Нагатинской (коммерция) (20433320)	Воронка	Первый контакт	0	Не назначена	2-5 дней	6-15 дней	Нет примечаний
проекты компании (коммерция) (20559974)	Воронка	Первый контакт	0	Просрочка	2-5 дней	2-5 дней	Нет примечаний
ЮАО коммерция (20570056)	Воронка	Первый контакт	0	Просрочка	2-5 дней	2-5 дней	Нет примечаний



БЕСКОНЕЧНЫЕ СКИДКИ



«Для выполнения плана продаж и мотивации клиента к покупке прошу предоставить скидку»



«Клиент приобретает 2 квартиры, прошу предоставить скидку»



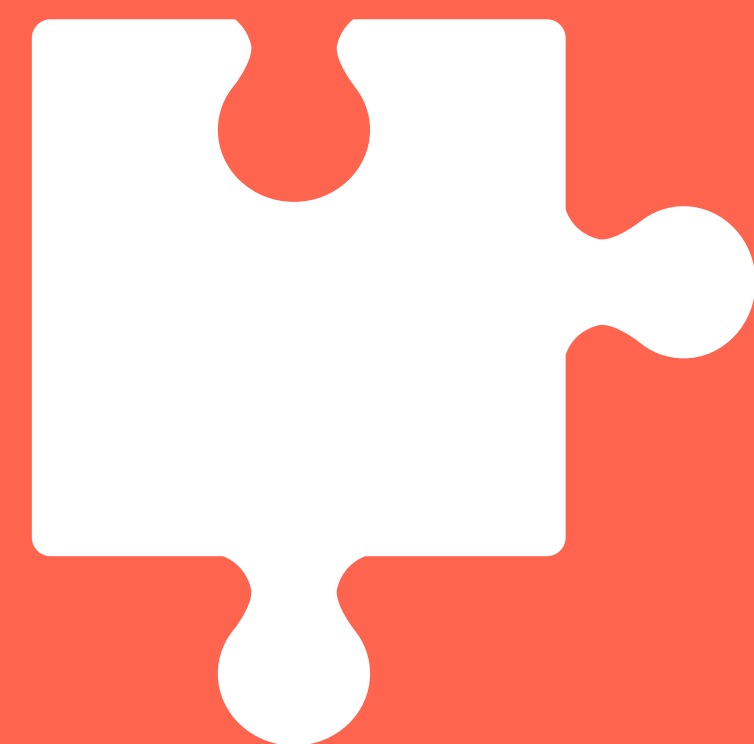
«Корпоративный клиент, приведен брокером, 100% оплата, покупает 2 квартиры - прошу предоставить скидку»

МЕТОДЫ БОРЬБЫ





Телефония



Сервисы



CRM



Триггеры



Аналитика





ТЕЛЕФОНИЯ



Пишется все - исходящие и входящие, смс, чаты, письма



Больше данных - больше ответов

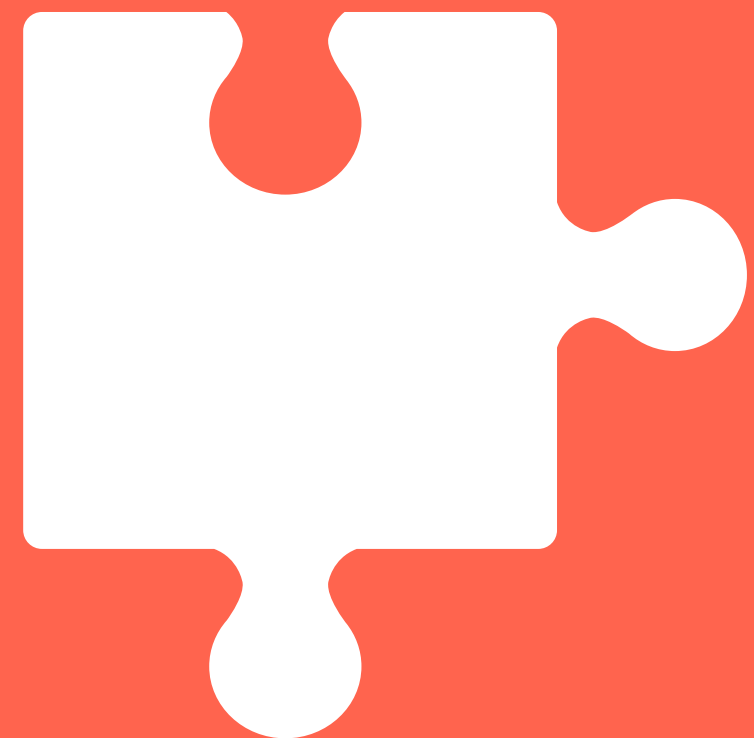


Лучше - в одном месте, чем в разных



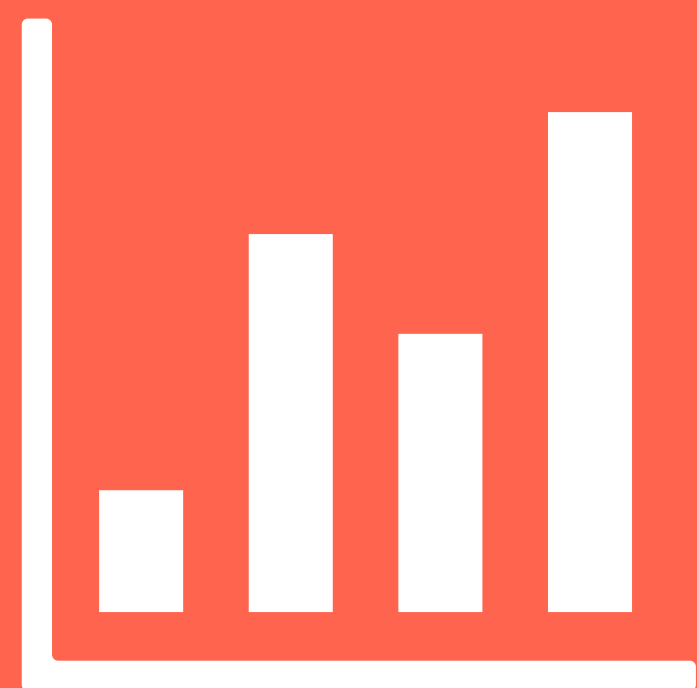
ТРИГГЕРЫ

- ★ На события
- ★ Опросы
- ★ Действия менеджеров
- ★ Подтверждения и факт-чекинг
- ★ Обратная связь партнерам
- ★ ... вариаций до бесконечности



СЕРВИСЫ

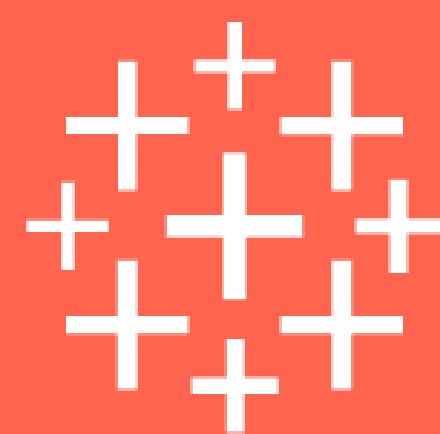
- ★ Склад / Profitbase
- ★ Общение / Документооборот / Help Desk
- ★ Хранение данных и базы знаний
- ★ Смс и e-mail / опросы
- ★ Интеграции с сайтом
- ★ Технические - карты, автозамены, блокиеры, speech-анализ, скрипты и т.д. и и т.п.



АНАЛИТИКА



Power BI



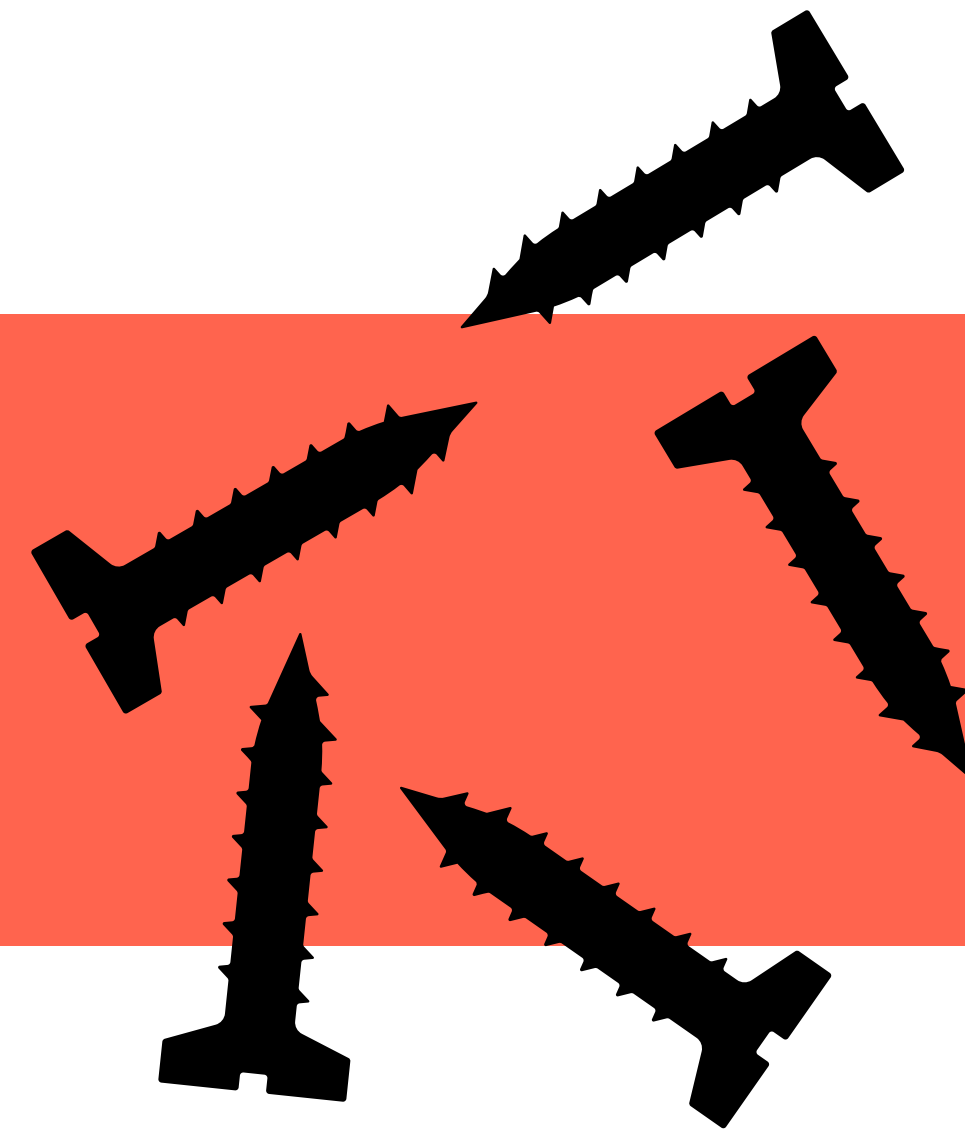
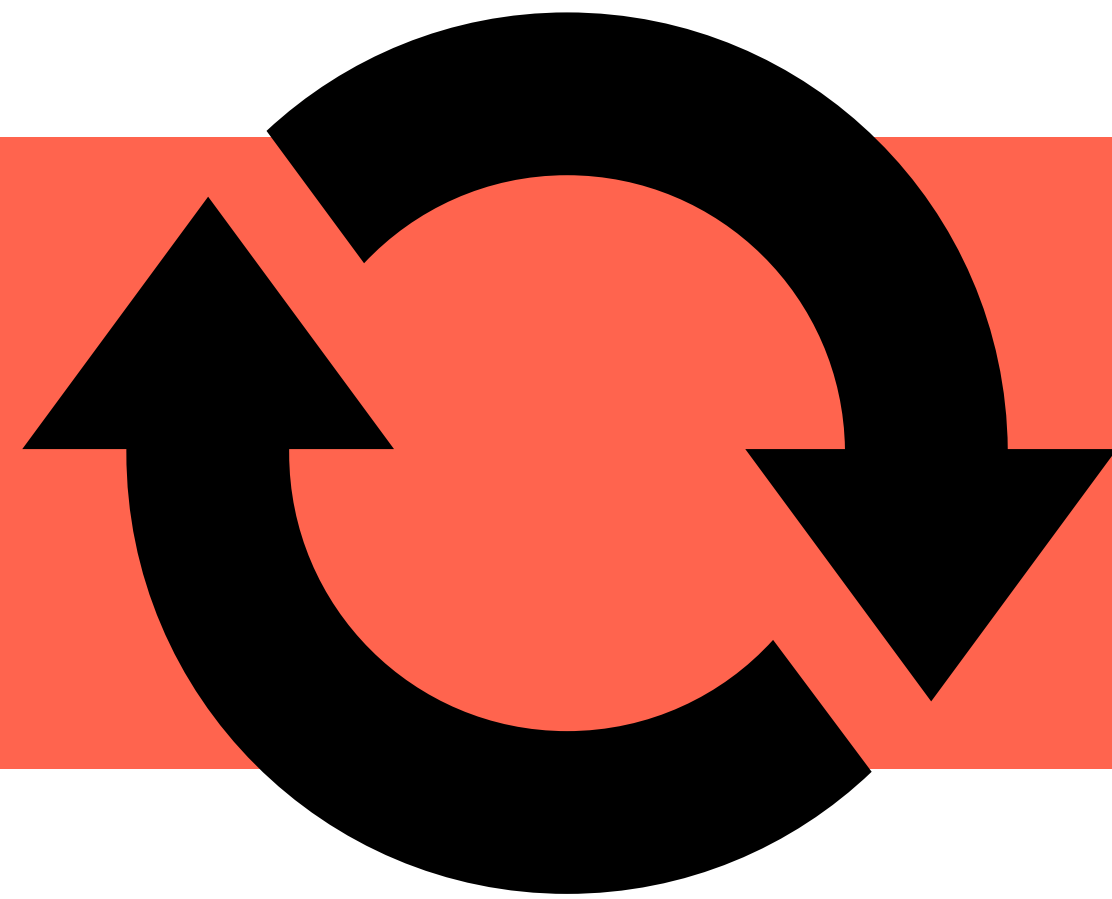
+ableau®

СРАВНЕНИЕ ПЛАТФОРМ



Подключение	Можно подключить практически любой офлайн или онлайн источник данных	В основном источники, которые используют программный интерфейс для доступа к базам данных.	Импорт из множества источников.
Защита	Высокий уровень защиты по средствам средств и серверов Microsoft	Низкий уровень защиты на уровне данных.	Уровень защиты придерживается корпоративных стандартов
Финансовая отчетность	В системе возможно создать Dashboard финансовых отчетов	Система не может заменить специализированные приложения для создания финансовых отчетов.	В системе возможно создать Dashboard финансовых отчетов.
Поддержка Server	Для поддержания работы с Power BI Server не требуется консультация IT-специалиста	Работа с Tableau Server требует консультаций IT-специалиста	Для поддержания работы с Server не требуется консультации IT-специалиста
Визуализация	Встроенная библиотека визуализации. Постоянное обновление. Более 150 элементов	Визуализации стандартные, в обновлениях ограничены.	Визуализации стандартные, в обновлениях ограничены.
Интеграция с обычным софтом	Полная интеграция с продуктами Microsoft. Возможность вставлять элементы Dashboard в продукты Microsoft	Интеграция с продуктами Microsoft отсутствует.	Интеграция с продуктами Microsoft отсутствует.
Автоматическое обновление	Автоматическое обновление информации в реальном времени	Работа с информацией посредством обновления связи с данными.	Автоматическое обновление информации в реальном времени.
Отчеты	Легко отправлять отчеты	Легко отправлять отчеты.	Трудно отправлять отчеты.
Доступность	Легко использовать как инструмент для всей компании, есть ограничения по ролям доступа	Легко использовать как инструмент для всей компании, есть ограничения по ролям доступа.	Сложно использовать как инструмент для всей компании.
Фильтрация	При фильтрации комбинирует только указанные данные	При фильтрации комбинирует только указанные данные.	При фильтрации система может комбинировать данные, даже если это не нужно.
Закладки	Возможность объединения данных из разных отчетов в одной панели	Невозможно объединять результаты в закладках.	Невозможно объединять результаты в закладках.
Мобильная версия	Удобная настраиваемая мобильная версия,	Мобильная версия не поддерживает панель	Мобильная версия не поддерживает

SaaS vs. САМОПИСНЫЕ СИСТЕМЫ



1С
Iris
Тиса
«наш айтишник
что-то сам сделал»
и т.п.

AmoCRM
Bitrix24
bpm online
Microsoft
Dynamic
и т.п.

ВЫВОДЫ





Строим открытые системы

Контролируем воронку продаж

Контролируем все взаимодействия с покупателями

Внедряем аналитику, иначе бизнес будет неэффективным

Не становимся заложником одного разработчика

Продам запорожец.

СКОЛЬКО?

Один.

СТОИТ СКОЛЬКО?

Уже 2 года стоит. В гараже.

demotivatorium.ru

НАШИ ПРОДАВЦЫ