



# DomClick.ru как часть ЭкоСистемы для Партнеров

## **Александр Попов**

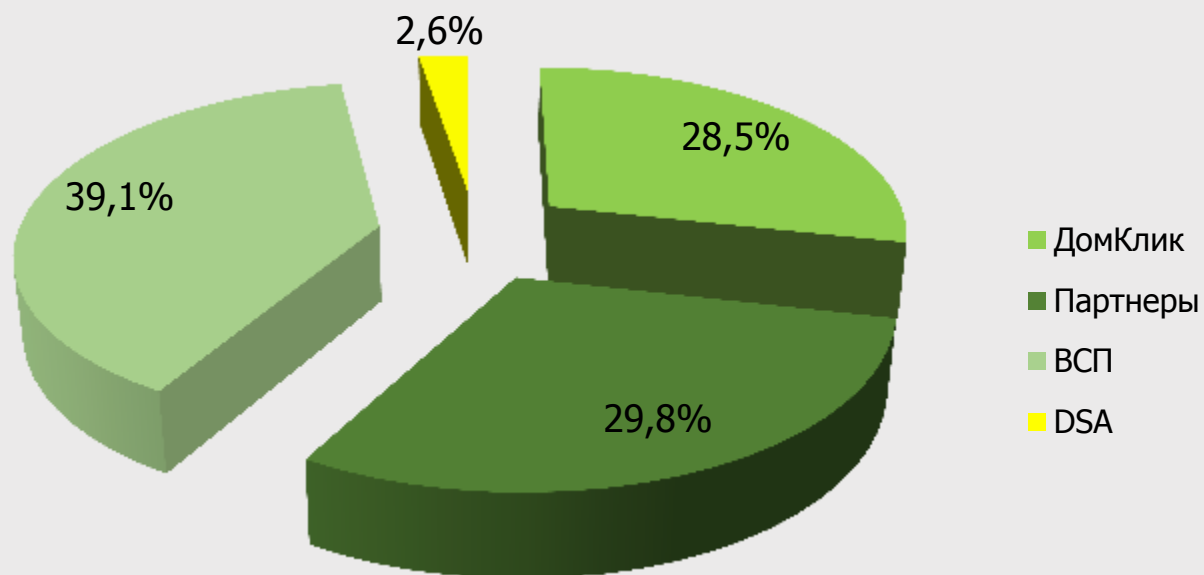
Исполнительный директор по работе с Партнерами  
Дивизион ДомКлик  
ПАО Сбербанк

Кутузовский проспект, 32К1  
+7 909-181-26-00



## КАНАЛЫ ПОСТУПЛЕНИЯ ЗАЯВОК НА КРЕДИТЫ

---



**67% всех кредитов Банк выдает с подбором объекта от Агентства недвижимости**

**29,8%** клиентов подают заявки через Партнеров

**85%** через АН  
**15%** через застройщиков

**39,1%** заявки через ВСП

**28,5%** заявки на ДомКлик

**2,6%** заявки через DSA

III квартал 2018

СКОЛКОВО

Сформулированы приоритеты  
партнерского направления  
ПАО Сбербанк

## ПРИОРИТЕТЫ ПАРТНЕРСКОГО КАНАЛА 2019

---

Слышать и учитывать обратную связь

Содействовать развитию  
и усилению бизнеса партнеров

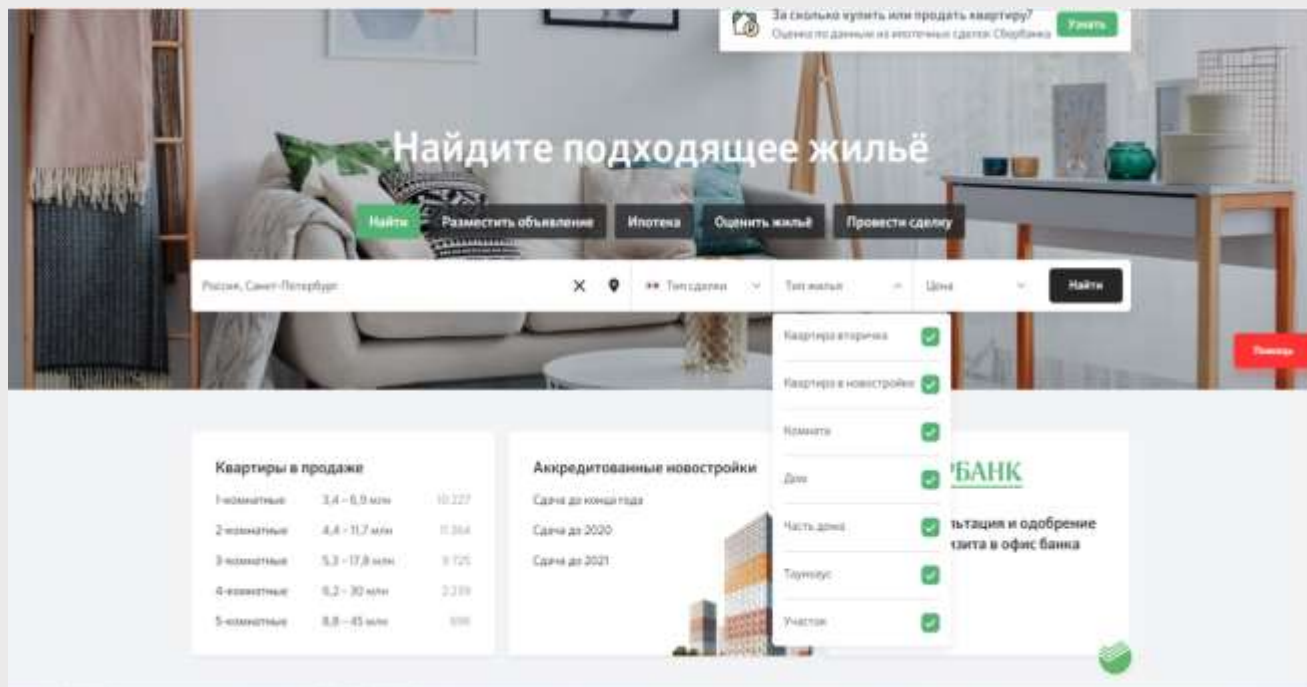
Предлагать актуальные продукты и сервисы для  
усиления поддерживающих нас Партнеров

Увеличить доход партнеров

Справедливость и последовательность действий



## ВИТРИНА ОБЪЕКТОВ НА ДОМКЛИК



Найдите подходящее жильё

Найти Разместить объявление Ипотека Оценить жильё Провести сделку

Россия, Санкт-Петербург

Тип сделки Тип жилья Цена Найти

- Квартира вторичка
- Квартира в новостройке
- Комната
- Дом
- Часть дома
- Таунхаус
- Участок

Кварталы в продаже

1-комнатные	3,4 - 6,9 млн	10 227
2-комнатные	4,4 - 11,7 млн	11 384
3-комнатные	5,3 - 17,8 млн	9 725
4-комнатные	6,2 - 30 млн	2 339
5-комнатные	8,8 - 45 млн	606

Аккредитованные новостройки

- Сдача до конца года
- Сдача до 2020
- Сдача до 2021

СБАНК

Пытаться и одобрение заявки в офис банка



Все виды жилой  
недвижимости



Покупка  
Продажа



Аренда  
Коммерческая  
недвижимость

**1,5 млн**

объявлений по продаже  
на витрине ДомКлик

**13 000**

агентств недвижимости  
размещаются на ДомКлик

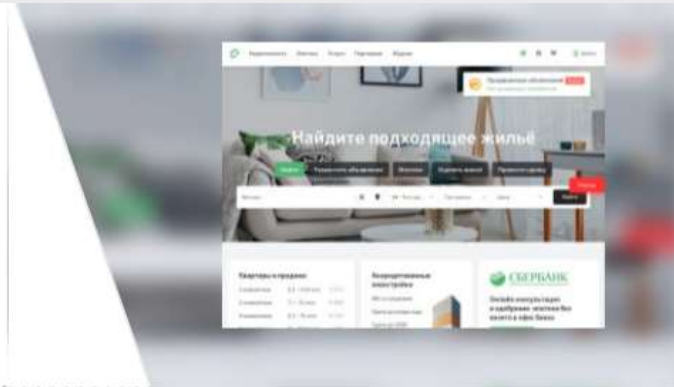
# ПОСЕЩАЕМОСТЬ ДОМКЛИК ПО ДАННЫМ SIMILARWEB.COM


**domclick.ru**

сервис для поиска, покупки и продажи недвижимости с онлайн решением по ипотеке от сбербанка, а также проверкой, оценкой и регистрацией недвижимости. новостройки и вторичный рынок

**Related Mobile Apps:**

App Store Google Play



 **Global Rank** ⓘ #5,683 | 
  **Country Rank** ⓘ #277   
 Russia | 
  **Category Rank** ⓘ #48   
Business and Industry/Real Estate

## Website Audience

**Total Visits** ⓘ

Dec 2018 - Feb 2019, Worldwide

# 14.14M

↑ 5.46% from last month

**Traffic Share** ⓘ

Dec 2018 - Feb 2019, Worldwide



 **Monthly Visits** 4.714M

 **Monthly Unique Visitors**

 **Avg. Visit Duration** 00:07:31

 **Pages / Visit** 15.87

 **Bounce Rate** 33.29%

## ВИТРИНА ОБЪЕКТОВ НА ДОМКЛИК

ДомКлик занимает **4** место в рейтинге SimilarWeb среди сервисов по поиску недвижимости в РФ



## ВИТРИНА ОБЪЕКТОВ НА ДОМКЛИК

**25 млн.** просмотров в месяц

**до 50%** всех ипотечных кредитов выдается на объекты с витрины

**60 дней** средний срок публикации объекта до момента одобрения в банке

**300 тыс.** звонков в месяц совершается по объектам с витрины



# ПРОДВИЖЕНИЕ ОБЪЯВЛЕНИЙ НА ДОМКЛИК = ОБРАТНЫЙ ПОТОК 2.0

---

Количество просмотров объявлений с опцией «Продвижение» выше в **7** раз

## Тариф **ПРЕМИУМ**

- ✓ 30 дней выше бесплатных
- ✓ Выделение цветом

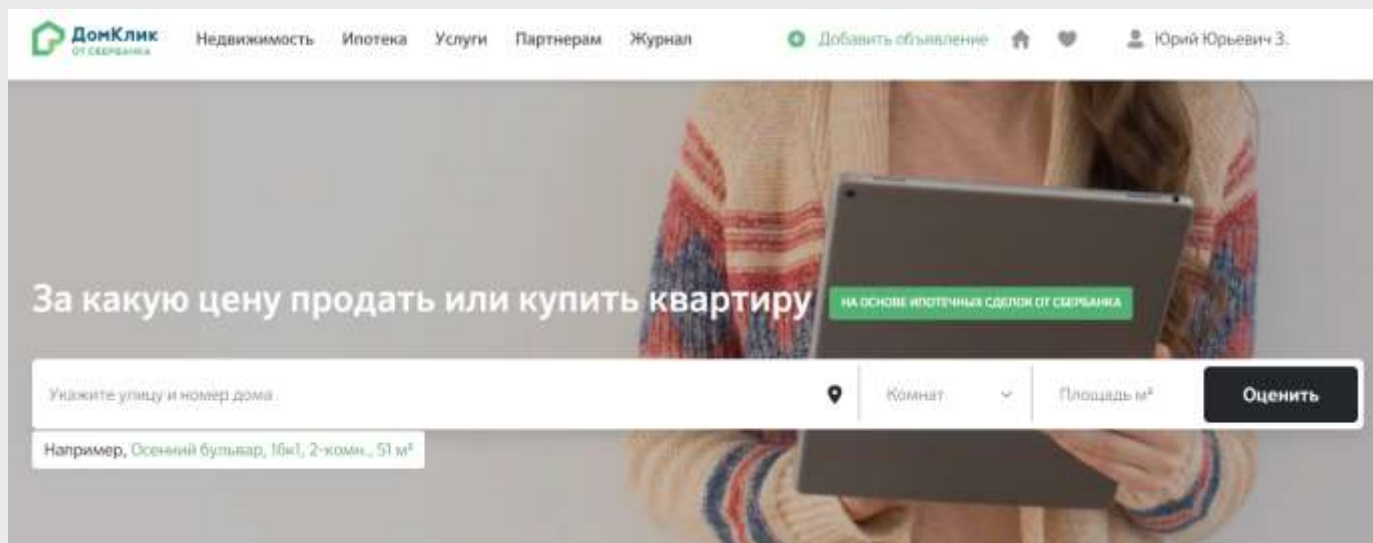
Москва – 490₽  
СПб/ЛО – 250₽  
Регионы – 140₽

## Тариф **ЭКСПРЕСС**

- ✓ 30 дней выше бесплатных
- ✗ Выделение цветом

Москва – 290₽  
СПб/ЛО – 150₽  
Регионы – 80₽

# АНАЛИЗ ЦЕНЫ НА ДОМКЛИК



1 отчет	<b>149Р</b>
10 отчетов	<b>1400Р</b> 140Р/ШТ
30 отчетов	<b>2 900 Р</b> 96Р/ШТ

## ЗАЧЕМ

- определить рыночную цену квартиры - **ПРОДАТЬ БЫСТРО**
- для продавцов - определить **СПРАВЕДЛИВУЮ** цену на объект, сравнить ее с ценой в объявлении возможность **ВЕСТИ ОБОСНОВАННЫЙ ТОРГ**
- для агента - **БЫСТРЫЙ** способ делать сравнительный маркетинговый анализ для клиента, чтобы **УБЕДИТЬ** клиента выставить квартиру по **ОБОСНОВАННОЙ** цене

## ПРЕИМУЩЕСТВА

- **СОКРАЩЕНИЕ ВРЕМЕНИ ЭКСПОЗИЦИИ ОБЪЕКТА**
- высвобождение времени от самостоятельного анализа на **НОВЫЕ СДЕЛКИ**
- повышение уровня компетентности и **ДОВЕРИЯ** к агенту в глазах клиента

## КРИТЕРИИ АНАЛИЗА:

- Информация о доме
- Информация о квартире
- Информация о локации
- Другие параметры

## СЕРВИС ЭЛЕКТРОННОЙ РЕГИСТРАЦИИ и БЕЗОПАСНЫЕ РАСЧЕТЫ

---

По итогам февраля 2019  
с использованием СЭР:

**50%** ипотечных сделок

**4 дня** - средний срок регистрации

**12%** сделок за наличные

**14 минут** – минимальное время регистрации

---

По итогам февраля 2019 с использованием СБР:

**86%** ипотечных сделок

**21%** сделок за наличные

# СЕРВИС ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕ ИПОТЕЧНЫХ СДЕЛОК

---

Запись на сделку онлайн

дату и время выбирает агент

Проведение неипотечной сделки с  
использованием СБР\* и/или СЭР\*\*

при поддержке менеджера

Контроль статусов сделки


в личном кабинете участников

Проведение межрегиональных сделок в  
комфортных и безопасных офисах Сбербанка

по всей территории присутствия

\* Сервис безопасных расчетов

\*\* Сервис электронной регистрации



Хочешь быстро  
провести неипотечную  
сделку в банке?

## ФАБРИКА СДЕЛОК: РЕЗУЛЬТАТЫ

Консультация в реальном времени

**в 3 раза**

увеличилась скорость перезвона на Фабрике сделок  
за счет изменения технологии

**в 2 раза ниже**

% недозвонов, чем в Центрах ипотеки

**в 2 раза сократился**

срок одобрения объекта за счет оптимизации процесса

**9,87**

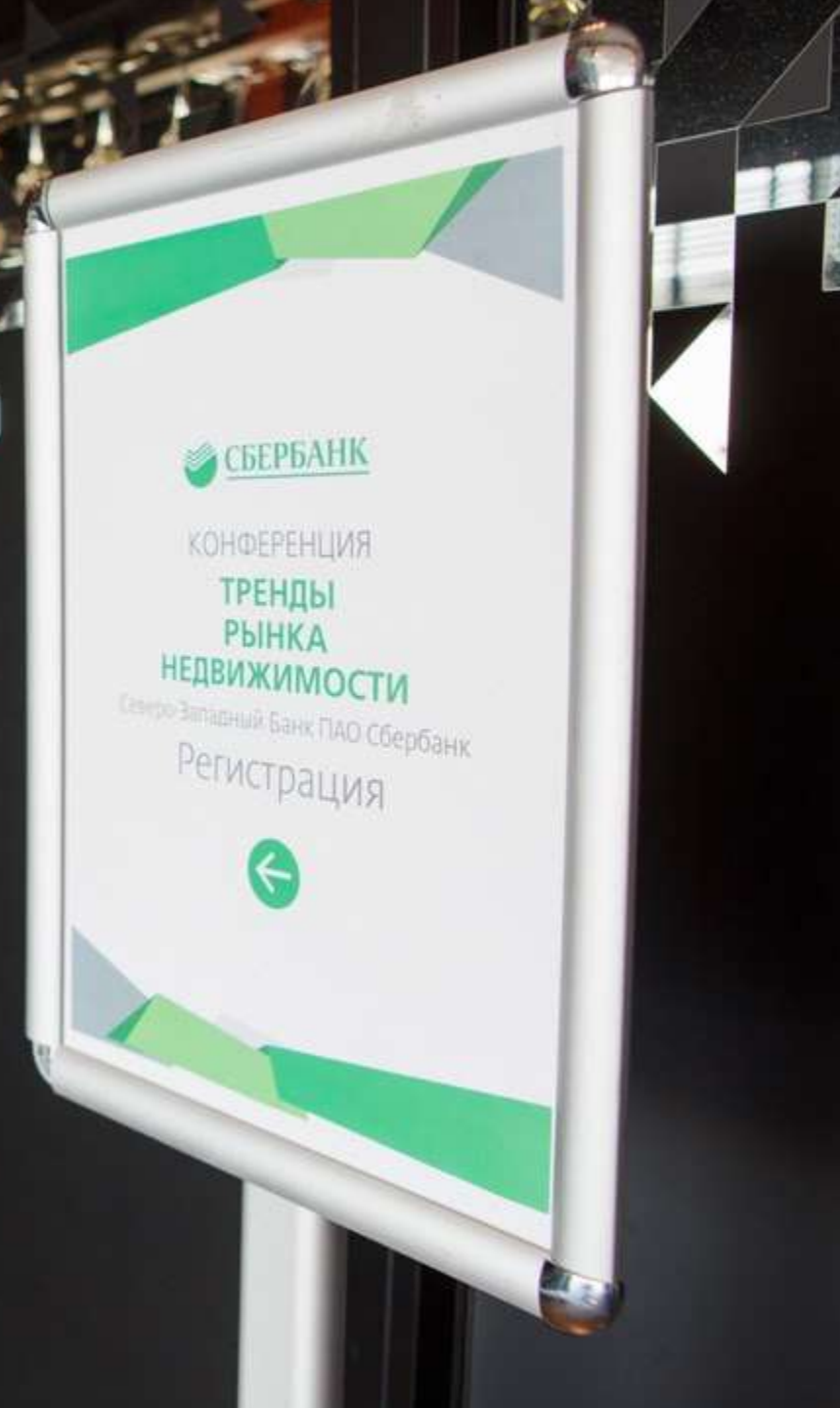
оценка клиентов (CSI)

При внедрении сервисов мы запрашиваем обратную связь  
– продукты дорабатываются благодаря Вам

Сказать большое спасибо!

В 2019 году  
пересмотрен формат конференции  
«Инновации рынка недвижимости»

– проведение территориальных  
мероприятий и экспертный клуб  
с партнерами





## ВМЕСТЕ С ПАРТНЕРАМИ

38 партнерских мероприятий\*

25 городов России

>5 700 партнеров-участников

182 партнера  
входят в экспертный клуб



## ОСВЕЩЕНИЕ В ИНТЕРНЕТ

---

Территориальные конференции

Онлайн вебинары

Обучающий контент

Награждения по итогам сотрудничества



ДомКлик  
13 ноя 2018

7-8 ноября 2018 в Краснодаре и Ростове-на-Дону руководство Сбербанка и эксперты ДомКлик провели серию конференций «Как перестроить бизнес в эпоху цифровых технологий» для руководителей агентств недвижимости и строительных компаний, а также для ведущих специалистов служб маркетинга и отделов продаж.  
Показать полностью...



6 2

1.1K



9 2

1.4K

## КУЛЬТУРА РАБОТЫ

---

**Радикальная правда**

**Мы должны быть понятны**

**Наша открытость должна быть честной**

**Проблемы наших Партнёров - наши проблемы**

**Вместе мы создаем Отраслевой стандарт**


**Обратная связь - путь к обучению и улучшениям**

**Неудача - это звонок к лучшей Работе**

**Чужой успех вдохновляет**

**Наш успех это командная работа всего профессионального сообщества**





АЛЕКСАНДР ПОПОВ  
+7 909 181 2600