

Для агентств недвижимости: трафик, лиды, звонки? Объявления.

Андрей Добрый
руководитель портала Restate.ru
вице-президент Ассоциации риэлторов
Санкт-Петербурга





1. Новостройки. Выгрузки – звонки.
100% оценка за звонок и сделку.
Конверсии, работа колл-центра,
скрипты продаж.

2. Всё остальное (продажа-аренда
вторичка, коммерция, загород)...
Сложнее.



1. CRM – ведение базы, трекинг, отслеживание, воронка продаж, сделка. Выгрузки.
2. Сайт – социальные сети (риэлторы, объекты (фото, описания и другие поля), новости компании...). Продвижение (SEO, контекст, реклама, таргеты). Трафик – консультанты - лиды.



Так не получится



3. Работа с агрегаторами: ручные, XML выгрузки. Форумы, отзывы, рейтинги риэлторов...

Оценка за лид - звонок (колл трекинг) и работа с поднятиями объявлений («игра»).

Прогноз: будет усложняться стратегии, канал дорожать и увеличивать свою долю.

Продающие агрегаторы (посетителей в месяц):

- ЦИАН (СПб-Мск-РФ, 10 млн.)
- Яндекс.Недвижимость (СПб-МСК-РФ, 7 млн.)
- АВИТО-ДОМОФОНД (РФ, 10 млн.)
- RESTATE (СПб, МСК, РФ, 1.5 млн.)
- N1 (Урал, РФ, 1,5 млн)
- MirKvartir, Move, Юла, Мультилистинг, ДомКлик*
- Региональные ресурсы (курс на падение).
- * Не портал, но способен давать клиентов
- ** за март 2019 по данным Yandex.Radar



- 4. Отсутствие централизованного места соединения агентов для межагентских и межрегиональных сделок. Разобщенность риэлтров. Появление множества локальных success stories и «клубов риэлторов».
- Попытки создать РГР проект ФБН, Федеральной базы недвижимости.
- С 2019 года Restate.ru – ФБН от РГР.



ФБН (МЛС) должна:

- быть дружелюбна риэлторам и обеспечивать противовес b2c агрегаторам
- давать продажи (от 20% рынка)
- развивать риэлторские сервисы – поиск и выделение в поиске аттестованных риэлторов и аккредитованных агентств, деление комиссии для межагентских и межрегиональных сделок. В будущем, обмен информацией о реальных сделках и проч.

Спасибо за внимание!



Андрей Добрый a@dobryi.ru

- Руководитель <http://www.restate.ru>
- Федеральная база недвижимости
Restate.ru